

Knowledge Asset

จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรกองบริการการศึกษา

ประเด็น “สิ่งที่ได้จากการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา”

ในโครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

ณ ห้อง QS 2202 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในวันที่ 10 มิถุนายน 2556

ณ Kyung Hee University และ Ewha womans University ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

ระหว่างวันที่ 11-15 มิถุนายน 2556

ณ National University of Singapore และ Nanyang Technological University

ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 3-5 กรกฎาคม 2556

Kyung Hee University เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีอันดับ Ranking ที่ 245 ของมหาวิทยาลัยโลก และอันดับที่ 6 ของประเทศเกาหลี และสถาบันภาษา Institute of International Education เป็นอันดับ 1 ของประเทศเกาหลี ที่จัดการเรียนการสอนให้กับนิสิตต่างประเทศ

ระดับปริญญาตรี มี 24 คณะ 71 สาขาวิชา มีนิสิตประมาณ 24,906 คน

ระดับปริญญาโท มี 65 สาขา ปริญญาเอก มี 63 สาขา มีนิสิตประมาณ 1,495 คน

ระบบทะเบียนนิสิต

มีกองบริการการศึกษา เป็นผู้ดูแลงานวิชาการในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ภายใต้สำนักงานอธิการบดี โดยที่งานวิชาการคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยจะมีบทบาทมากที่สุดในดูแล การจัดการเรียนการสอนให้กับนิสิตในคณะ โดยเริ่มตั้งแต่รับนิสิตเข้าเรียน จัดตารางเรียนตารางสอน และประมวลผลรายวิชา ส่วนกลางจะมีหน้าที่ประสาน และตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะแจ้งผลให้นิสิตทราบต่อไป

สิ่งที่ได้รับ/ประเด็นที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

- การให้บริการออกเอกสารผ่านตู้เอกสารอัตโนมัติ จะให้บริการออกเอกสาร เช่น ใบรับรองการเป็นนิสิต ใบรับรองการสำเร็จการศึกษา หนังสือรับรองการศึกษา (Transcript) เป็นต้น โดยจะเสียค่าธรรมเนียมการให้บริการคนละ 3,000 วอน

- การตรวจสอบโครงสร้างของหลักสูตร / ตรวจสอบจบ ทาง Kyung Hee จะให้ทางเจ้าหน้าที่ของคณะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบโครงสร้างจบของนิสิตคณะตนเองก่อน แล้วค่อยส่งมายังกองบริการการศึกษา เพื่อที่จะได้ออก Transcript ต่อไป

- การกรอกเกรด/แก้ไขเกรด จะดำเนินการโดยผู้สอน แล้วส่งมายังกองบริการการศึกษา ซึ่งที่ Kyung Hee จะกำหนดเวลาที่ส่งเกรดแน่นอน เมื่อครบกำหนดเกรดจะแสดงผลให้นิสิตได้ทราบทันที ซึ่งผู้สอนจะตรงเวลามากในการส่งเกรด ถ้าไม่ส่งเกรดตามกำหนดก็จะบดบังโทษต่อไป กรณีที่นิสิตทักท้วงว่าเกรดไม่ถูกต้อง แล้วไปตรวจสอบกับผู้สอนพบว่าผิดจากเดิม ผู้สอนจะต้องทำบันทึกชี้แจง พร้อมเกรดที่ถูกต้อง ส่งมายังกองบริการการศึกษา เพื่อปรับแก้ไขในระบบให้อีกครั้งหนึ่ง

- การตรวจสอบผลการเรียน นิสิต/ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบผ่าน website ของมหาวิทยาลัยได้ ตามกำหนดระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยแจ้งไว้

การจัดตารางเรียนตารางสอน

ทาง Kyung Hee จะกำหนดให้นิสิตแจ้งความต้องการหรือสำรวจล่วงหน้าว่าต้องการเรียนรายวิชาอะไรบ้าง ในปีการศึกษาที่จะถึง โดยผ่านโปรแกรมสำรวจก่อนลงทะเบียน ประมาณ 1 เดือน ก่อนถึงกำหนดลงทะเบียน เมื่อได้ข้อมูลทางกองบริการการศึกษา จะส่งข้อมูลไปให้คณะต่าง ๆ ดำเนินการจัดตารางเรียนตารางสอนตามที่นิสิตแต่ละคณะต้องการ ในส่วนรายวิชาที่เป็นพื้นฐาน(บังคับ)ที่มหาวิทยาลัยจะต้องจัดสอน จะมีหน่วยงานหรือคณะดูแลรับผิดชอบต่างหาก ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งที่ Kyung Hee จะประกาศตารางสอนทั้งปีการศึกษา (2 ภาคเรียน) ให้นิสิตได้ทราบ

ข้อแตกต่างที่เห็นได้ชัด คือ ทาง Kyung Hee จะมีความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ มีห้องเรียนที่เพียงพอ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ไม่มีปัญหาเรื่องห้องเรียนไม่พอ และที่สำคัญ Kyung Hee จะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จะอำนวยความสะดวกให้นิสิตทุกด้านเท่าที่จะดำเนินการได้

สิ่งที่ได้รับ/ประเด็นที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

สิ่งที่แตกต่างคือทาง Kyung Hee สามารถประกาศตารางสอนออกมาเป็นรายปีการศึกษาได้ ส่วนของ ม.นเรศวร จะประกาศฯ ออกเป็นรายภาคการศึกษา เนื่องจากความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียนที่แตกต่างกัน ห้องเรียนที่เป็นส่วนกลาง หรือของคณะ ของ Kyung Hee จะมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทำให้สามารถประกาศฯ ออกเป็นรายปีได้

ระบบรับเข้าศึกษา

การเข้าเรียนต่อในระดับมหาวิทยาลัยของเกาหลี จะมีระบบ Entrance เข้าเพียงระบบเดียว ดำเนินงานโดยรัฐบาล ซึ่งรัฐบาลจะเป็นผู้ให้งบประมาณต่าง ๆ กับมหาวิทยาลัยในการนำมาบริหารมหาวิทยาลัย ส่วนมหาวิทยาลัยเอกชน จะมีหน่วยงานอื่น ๆ คอยสนับสนุนเพิ่มเติม

การรับสมัครเข้าเรียนต่อจะให้นักเรียน เลือกสาขา/มหาวิทยาลัยที่ต้องการ จำนวน 3 อันดับ และดำเนินการสอบตามกำหนดระยะเวลา ส่วนสาขาวิชาไหนที่ต้องการคะแนนเพิ่มเติม อาจจะแจ้งนักเรียนให้มาสอบเพิ่มเติมภายหลังได้ ซึ่งเมื่อประกาศผลแล้วนิสิตก็สามารถเข้าเรียนได้ โดยที่สาขาไหนมีจำนวนคนเรียนเท่าไรก็จะเปิดสอนให้เท่านั้น เช่น ถ้าสอบผ่าน 1 คน ก็จะเปิดสอนให้ 1 คนที่ได้ ไม่ได้แจ้งปิดการสอน

สิ่งที่ได้รับ/ประเด็นที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประเทศเกาหลีจะใช้ระบบเดียวในการดำเนินการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ คือ Entrance ส่วนของเราจะมีหลากหลายรูปแบบ เช่น Quota, Admission , โครงการพิเศษฯ เป็นต้น ทำให้ได้นิสิตไม่ค่อยมีคุณภาพเท่าที่ควร ซึ่งเกาหลีจะมีข้อสอบที่มีมาตรฐานสูง สามารถคัดเลือกนิสิตที่มีคุณภาพได้ตามที่แต่ละมหาวิทยาลัยต้องการ

ระบบพัฒนาหลักสูตร

การจัดทำหลักสูตรต่าง ๆ คณะจะเป็นผู้ดำเนินการก่อน แล้วมานำเสนอผ่านกองบริการการศึกษา เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ซึ่งในภาพรวมจะดำเนินการคล้าย ๆ กับของ ม.นเรศวร จะแตกต่างกันตรงที่ คณะจะเป็นผู้ตรวจสอบโครงสร้างจบให้กับนิสิตในคณะของตนเองก่อนที่จะส่งผลให้กองบริการการศึกษาได้ทราบต่อไป

Ewha womans University

ระบบทะเบียนนิสิต

1.1 ระบบการบริหารจัดการ งานทะเบียนนิสิตและประมวลผลการศึกษา

Ewha womans University มีระบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ แต่กระจายการดำเนินการไปที่คณะกรรมการจัดการข้อมูลด้านต่าง ๆ หลักสูตร รายละเอียดการจัดตารางเรียน รายละเอียดอาจารย์ผู้สอน การหาห้องเรียน คณะเป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด แล้วส่งข้อมูลที่สำเร็จรูปแล้วมาส่วนกลาง เพื่อเสนอขอข้อมูล คณะดำเนินการตั้งแต่รับสมัคร คัดเลือก รับรายงานตัว จัดตารางเรียน กรอกเกรด ตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร การสำเร็จการศึกษา ส่วนกลางรับข้อมูลมาประมวลผล ออกใบรับรองคุณวุฒิ ใบปริญญาบัตร (คณะเป็นผู้แจกให้)

1.2 การจัดตารางเรียนตารางสอน/การจัดกลุ่มเรียน

รายวิชาพื้นฐาน(ศึกษาทั่วไป) จะมีทีมที่ดำเนินการจัดตารางเรียน โดยคิดคำนวณจากจำนวนอาจารย์ ห้องเรียนและนิสิต เมื่อจัดตารางเรียนเสร็จก็จะส่งมาส่วนกลาง ส่วนรายวิชาบังคับของสาขา คณะดำเนินการจัดตารางเรียน เปิดรายวิชา คณะจะเป็นผู้เสนอขอข้อมูลรายละเอียดของวิชา สรุปเนื้อหาวิชา ผู้สอนคือใคร วันเวลาเรียน ผู้สอนที่มีวิธีการสอนแบบไหน หน้าตาผู้สอน วิธีการให้คะแนน การตัดเกรดของผู้สอน คณะเสนอขอข้อมูลทุกอย่างให้นิสิตเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ เลือกลงทะเบียนเรียน ตามความสนใจและสมัครใจ เมื่อนิสิตลงทะเบียนเสร็จ จึงส่งต่อข้อมูลมาส่วนกลาง

1.3 การรายงานผลการเรียนให้นิสิตและผู้ปกครอง

มีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน ผ่านทางจดหมาย(ไปรษณีย์) และ SMS โทรศัพท์ E-mail

ระบบการรับเข้าศึกษา

1.4 ระบบการรับเข้าศึกษา (ช่องทางการรับเข้าศึกษา การคัดเลือก กระบวนการบริหารจัดการฯ)

มีหน่วยงานที่ดำเนินการจัดสอบวัดความรู้ ให้กับนักเรียนทั่วประเทศ 1 ปี จัดสอบ 1 ครั้ง นักเรียนต้องไปสอบและนำคะแนนสอบที่ได้ ไปยื่นสมัคร โดยยื่นพร้อมผลการเรียนจากโรงเรียน การสมัครยื่นใบสมัครทางอินเทอร์เน็ต แต่ยื่นเอกสารการสมัคร(คะแนน+ผลการเรียน)ด้วยตนเองหรือไปรษณีย์ บางสาขาวิชาอาจมีหนังสือรับรอง จากทาง

โรงเรียนว่ามีคุณสมบัติพิเศษ เรื่องอะไร ประกอบการพิจารณาคัดเลือก คณะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกจากคะแนนจาก ผลการเรียน และเป็นผู้ประกาศให้ผู้สมัครทราบ แจ้งส่งประกาศมาให้ส่วนกลาง ออกรหัสประจำตัวนิสิต ฯลฯ

ความรู้อื่น ๆ ที่ได้รับ

การพัฒนาที่จะประสบผลสำเร็จ ต้องมาจากคน คนต้องมีคุณภาพ ประเทศเกาหลีจึงพัฒนาคน ฝึกคนให้มี คุณภาพ มีวินัย ช่วยเหลือตนเอง รับผิดชอบต่อส่วนรวม มาตั้งแต่ครอบครัว ระดับอนุบาล เมื่อเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา ทุกคนจึงมีความรับผิดชอบที่สูงมาก ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ในระดับอุดมศึกษา ทุกคนเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยเหลือ ตนเอง และทุกคนก็ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ความแตกต่างกันระหว่างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัย Ewha womans University

มีความแตกต่างกันด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนกลางดำเนินการ แต่ที่ Ewha womans University คณะเป็นผู้ดำเนินการ

- เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้การดำเนินการ การให้บริการสะดวก รวดเร็ว มีตู้หยอดเหรียญ เพื่อขอเอกสาร ใบรับรองต่าง ๆ ใบแสดงผลการเรียน ให้บริการทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

- การปฏิบัติ ตามกฎ ของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด ไม่มีการยืดหยุ่น ทำให้คนเป็นคนที่มีวินัย มีความรับผิดชอบ เช่น กำหนดให้ลงทะเบียน 1 สัปดาห์ ถ้าไม่ได้ลงทะเบียน ไม่ได้เรียน ต้องไปเรียนภาคเรียนต่อไป ไม่จ่ายเงินในเวลาที่กำหนดก็ไม่ได้เรียน ผู้สอนไม่ส่งเกรดภายใน 1 สัปดาห์ ก็มีโทษทางวินัย

- การแก้ไขปัญหาของนิสิต จะมีระบบรุ่นพี่ และมีอาจารย์คอยให้คำปรึกษาประจำอยู่ที่คณะ(ผลัดเปลี่ยนเวร กัน) ตลอดเวลา สามารถเข้าพบได้ตลอด โดยจะมีตารางเวลาที่ช่วงเวลานี้ใครเป็นอาจารย์ที่ให้คำแนะนำที่ปรึกษา แต่ ไม่มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ปัจจุบัน NUS มีศิษย์เก่าจำนวน 219,000 คน มีนักศึกษาจากกว่า 37,000 คน จาก 100 ประเทศ จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 162 สาขา และระดับปริญญาตรี 56 สาขา ในปี 2013 ได้รับการจัดอันดับ ranking อยู่ในลำดับที่ 2 ของเอเชีย

NUS เป็นผู้นำทางด้านการศึกษาระดับโลก ด้วยกลยุทธ์ 2 อย่างคือ นำทั่วโลกเข้ามาสู่ NUS และทำให้นักศึกษาจาก NUS ไปสู่ทั่วโลก

การนำทั่วโลกเข้ามาสู่ NUS คือการมีนักศึกษาในคณะที่หลากหลายจากนักร้อยประเทศ ซึ่งศึกษาในระดับปริญญาตรี 18 % และระดับบัณฑิตศึกษา 60 % มีการจัดหลักสูตร joint degree program โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลก และมีนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากต่างประเทศกว่า 1,600 คนต่อปี

การทำให้นักศึกษาจาก NUS ไปสู่ทั่วโลก คือ การตั้งเป้าหมายให้นักศึกษา 70% ได้ไปศึกษาในต่างประเทศร่วมด้วย และ 30% ไปศึกษาต่างประเทศนานกว่า 6 เดือน มีการให้ทุนการศึกษา มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยชั้นนำ 300 มหาวิทยาลัยจาก 40 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ NUS ยังมี 7 วิทยาลัย อยู่ต่ออเมริกา ยุโรป จีน อินเดีย และอิสราเอล

ระบบการรับเข้าศึกษา

มหาวิทยาลัยมีการพิจารณาการรับเข้าศึกษาจากคุณสมบัติของผู้สมัครโดยได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนซึ่งแตกต่างกัน ในแต่ละประเภท โดยแบ่งตามประเทศของผู้สมัคร/ระดับการศึกษาพื้นฐาน คะแนนการสอบภาษาอังกฤษ TOEFL/IELTS ทั้งนี้อาจมีการกำหนดให้มีการสอบข้อเขียนเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อสาขาทัศนคติ และสัมภาษณ์เพิ่มเติมในบางสาขา เช่น สถาปัตยกรรมศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ นิติศาสตร์ แพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ ฯ เป็นต้น

ขั้นตอนการรับสมัครเข้าศึกษาต่อมี 5 ขั้นตอน คือ

1. ผู้สมัครตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครและคุณสมบัติเฉพาะสาขาให้ตรงตามความต้องการ
2. ผู้สมัครตรวจสอบช่วงเวลาการรับสมัคร(สมัครด้วยระบบออนไลน์) ซึ่งจะเปิดรับช่วงกลางเดือนตุลาคม
3. สมัครออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และชำระเงิน ทั้งนี้หากต้องการความช่วยเหลือด้านการเงินให้สมัครขอทุนก่อน 1 เมษายน
4. ผู้สมัครที่จะต้องสอบข้อเขียน จะมีการจัดสอบในช่วงเดือนกุมภาพันธ์/มีนาคม
5. รอประกาศผลการสมัครเข้าศึกษา ประมาณช่วงเดือนพฤษภาคม – กรกฎาคม ซึ่งมหาวิทยาลัยจะแจ้งผลทางอีเมล และแจ้งผลการพิจารณาเรื่องความช่วยเหลือด้านการเงินด้วย

ความแตกต่างกันของมหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัย NUS ด้านการรับเข้าศึกษา

1. NUS เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก ทำให้ไม่มีปัญหาในเรื่องการสละสิทธิ์ของผู้สมัคร และได้จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมาย
2. NUS ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีระบบการรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ
3. การสมัครเข้าศึกษา ส่วนใหญ่ไม่มีการสอบข้อเขียนใช้การพิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สมัครที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในแต่ละสาขา (โดยหน่วยงานรับเข้าศึกษาจะประมวลผลจัด ranking ของผู้สมัครและประกาศผล) อาจมีการกำหนดให้มีการสอบข้อเขียนเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อสาขา ทศนคติ และสัมภาษณ์เพิ่มเติมในบางสาขา
4. NUS เน้นความรู้วิชาการจะไม่มีโครงการพิเศษ เช่น มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านต่าง ๆ

Nanyang Technological University

เป็นมหาวิทยาลัยที่ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ.1991 ปัจจุบันได้รับการยอมรับจากวงวิชาการทั่วโลก ในปี 2013 ได้รับการจัดอันดับ ranking อยู่ในลำดับที่ 10 ของเอเชีย จุดเด่น คือ 70 % ของอาจารย์ผู้สอนเป็นอาจารย์ชาวต่างชาติที่มีชื่อเสียงระดับโลก มีบุคลากรจำนวน 6,200 คน มีศิษย์เก่าจาก 121 ประเทศ เช่น จีน อินเดีย ไทย ยุโรป อเมริกาฯ ซึ่ง 2 ใน 3 ของนักศึกษาได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา ปัจจุบันมีนักศึกษา 33,000 คน

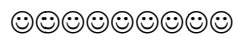
มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม วิศวกรรมศาสตร์ระบบอัจฉริยะ วิศวกรรมโทรคมนาคม และวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ นอกจากนี้ยังมีหลักสูตร Joint medical degree ที่ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศอังกฤษ

ระบบการรับเข้าศึกษา

มหาวิทยาลัยมีระบบการสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ มีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาจาก profile ของผู้สมัครเป็นหลัก ส่วนเรื่องการวางแผนการเรียนของนักศึกษาลงทะเบียนตามแผนการเรียนโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาการจัดการศึกษาในหลักสูตรจะกำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ตามความสนใจ ประมาณ 30 % ของจำนวนหน่วยกิตทั้งหมด ที่ไม่ใช่วิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของตนเอง เพื่อต้องการสร้างคนให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและนำมาบูรณาการในวิชาชีพได้

สิ่งที่นำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของกองบริการการศึกษา

1. ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษาออนไลน์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. ดำเนินการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา เวอร์ชันภาษาอังกฤษ
3. จัดทำ PowerPoint แนะนำกองบริการการศึกษา ให้มีข้อมูลครบถ้วนน่าสนใจ มีข้อมูลเชิงสถิติของการจัดการศึกษาภาพรวมของมหาวิทยาลัย และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พร้อมใช้งานนำเสนอแก่ผู้บริหาร และหน่วยงานภายนอกที่มาศึกษาดูงาน



ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



บรรยายพิเศษ เรื่อง “การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา”

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.ศิริเกษม ศิริลักษณ์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

(วันที่ 10 มิถุนายน 2556)

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



Kyung Hee University ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้ (วันที่ 14 มิถุนายน 2556)

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



Ewha Womans University ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้ (วันที่ 14 มิถุนายน 2556)

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ (วันที่ 3 กรกฎาคม 2556)

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



Nanyang Technological University ประเทศสิงคโปร์ (วันที่ 4 กรกฎาคม 2556)

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ประเด็น “การศึกษาดูงาน ณ Kyung Hee University

Ewha Womans University ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้”

วันที่ 24 มิถุนายน 2556 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ

ประมวลภาพ

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ประเด็น “การศึกษาดูงาน ณ National University of Singapore และ Nanyang Technological University ประเทศสิงคโปร์ ”

วันที่ 25 กรกฎาคม 2556 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ