

องค์ความรู้ที่ได้(Explicit knowledge)

จากการการจัดโครงการ สัมมนาบุคลากรกองบริการการศึกษา ในหัวข้อ เสวนา “การสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน”

Best Practice: รศ.ดร. รัตติมา จีนาพงษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

คุณศิริมาศ เสนารักษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

คุณประมวล นาคผู้ ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะแพทยศาสตร์

คุณทัศนพร กนกพารา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์

วันพฤหัสบดีที่ 18 ธันวาคม 2557 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

·คุณเอื้อ : ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

·คุณอำนวย : คุณภัทริกา สิงห์สถิตย์

·คุณกิจ : บุคลากรกองบริการการศึกษา

·คุณลิขิต : คุณคันสนีย์ หล่อศิริ

·คุณสกัด : คุณเกตสุณี มั่นขาวนา

“การสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน” การส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ทำอย่างไรจะช่วยสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนานวัตกรรมการปฏิบัติงานในองค์กร

- ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนโดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรสร้างสรรค์ผลงานเพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร
- องค์กรควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอก อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนา การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การริเริ่มพัฒนานวัตกรรมการปฏิบัติงานในองค์กร ควรเริ่มต้นอย่างไร

- ฝึกตนเองให้เป็นคนใฝ่รู้ศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- เปลี่ยน เปิด และกล้าที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในรูปแบบใหม่
- มองปัญหาให้ชัดเจน
- วิเคราะห์ปัญหาร่วมกันโดยผู้ที่เกี่ยวข้องในงานนั้น ๆ
- ร่วมกันหาวิธี และแนวทางแก้ไขปัญหา
- กล้าที่จะลงมือ และทดลองทำดูก่อน

3. วิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร

- คิดนอกกรอบ ไม่ยึดติดอยู่กับรูปแบบการทำงานเดิม
- เปลี่ยน วิธี/รูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ไม่จำกัดพื้นที่ความคิด ร่วมรับฟังผู้อื่นให้มากขึ้น
- สร้างบรรยากาศในการทำงานให้เป็นกันเอง
- มีความกระตือรือร้น
- ไว้ว่างใจกัน
- สื่อสารกันอย่างเปิดเผย

- ตัดสินใจร่วมกัน
- เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น
- ส่งเสริมให้สมาชิกทุกคนได้แสดงบทบาทความเป็นผู้นำ
- มีการประเมินการทำงานเป็นระยะในรูปแบบไม่เป็นทางการ และทางการ
- พัฒนาระบบการทำงาน หรือปรับปรุงแก้ไขงานร่วมกัน
- คิดแบบไม่หยุดนิ่ง

“ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญขององค์กรจากการพัฒนานวัตกรรมให้เกิดขึ้นด้วยความสุขในการทำงาน ”