

คำถามที่พบบ่อย

รหัสผ่าน / PIN Code

1. **ถาม** ในกรณีที่นิสิตลืมรหัสผ่าน จะต้องทำอย่างไร

ตอบ ให้นิสิตเข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ของกองทุนฯ (www.studentloan.or.th)
แล้วทำการ Reset รหัสผ่านใหม่

การกู้ยืม

1. **ถาม** การยื่นแบบคำขอกู้ในระบบ e-Studentloan
นิสิตค้นหาคณะไม่พบหรือบันทึกข้อมูลไม่ได้ ต้องทำอะไร

ตอบ นิสิตต้องดำเนินการในระบบ Internet Explorer Version 6, 8
และต้องตั้งค่า Compatibility View Setting ห้ามใช้ Google Chrome เด็ดขาด

2. **ถาม** การยื่นเรื่องขอกู้ยืมผ่านระบบในภาคเรียนที่ 2 - 3 ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ นิสิตต้องยื่นแบบยืนยันการขอกู้ยืมของภาคเรียนที่ 2 หรือ 3 พร้อมทั้งบันทึกค่าเล่าเรียน/
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา (ถ้ามี แต่ถ้าไม่มีให้ข้ามขั้นตอนนี้ไป)
จากนั้นเจ้าหน้าที่ กยศ. ของมหาวิทยาลัยจะดำเนินการต่อไป

3. **ถาม** สถานศึกษาสามารถยื่นแบบคำขอกู้ในระบบ e-studentloan
หรือกำหนด password แทนผู้กู้ยืมได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ นิสิตผู้กู้ยืมจะต้องดำเนินการด้วยตนเอง

4. **ถาม** ในกรณีที่นิสิต ไม่ได้ยื่นเรื่องกู้ยืมในเทอมที่ 1 แต่ต้องการขอกู้ยืมในเทอมที่ 2
จะทำได้หรือไม่

ตอบ ไม่สามารถทำได้ ผู้กู้ยืมจะต้องทำเรื่องขอกู้ยืมตั้งแต่เทอม 1 เท่านั้น
เพราะสถานศึกษาจะต้องบันทึกการรอบวงเงินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ของแต่ละปี

5. **ถาม** ในเทอมที่ 1 ผู้กู้ยืมไม่ได้ขอกู้ยืมค่าครองชีพ
แต่ในเทอมที่ 2 ต้องการกู้ยืมค่าครองชีพได้หรือไม่

ตอบ ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากผู้กู้ยืมจะต้องแสดงความประสงค์
ขอกู้ยืมค่าครองชีพไว้เมื่อตอนยื่นใบคำขอกู้ตั้งแต่เทอมที่ 1

6. **ถาม** ในกรณีที่นิสิต กู้ยืมในเทอมที่ 1 และไม่กู้ยืมเงินต่อในเทอมที่ 2
จะต้องทำอะไร และสามารถกู้ยืมในปีถัดไปได้หรือไม่

ตอบ ในกรณีที่ไม่ต้องการกู้ยืมต่อในเทอมที่ 2 นิสิตไม่ต้องเข้าไปยืนยันการขอกู้ยืมเทอมที่ 2
และถ้าผู้กู้ยืมต้องการกู้ยืมในปีการศึกษาถัดไป สามารถดำเนินการเข้ายืนยันการกู้ยืม โดยใช้รหัสผ่านเดิม

7. **ถาม** ในกรณีที่นิสิตไม่ได้ทำการยื่นเรื่องขอกู้ยืมเงินหรือยืนยันการกู้ยืมเงิน
ในระยะเวลาที่กำหนด จะมีผลหรือไม่และต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ถ้านิสิตไม่ดำเนินการตามที่คณะหรือมหาวิทยาลัยกำหนด
ถือว่านิสิตไม่ประสงค์ขอกู้ยืมเงินในเทอม ๆ นั้น นิสิตจะต้องชำระค่าเทอมด้วยตนเอง

8. **ถาม** ถ้าต้องการติดต่อเรื่องกู้ยืมเงิน ต้องติดต่อที่ไหน

ตอบ เบื้องต้นให้ติดต่อที่เจ้าหน้าที่กิจการนิสิตประจำคณะ หรือ งานส่งเสริมการจัดการศึกษา
กองบริการการศึกษา อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา (ตึก QS)

ย้ายคณะ / สถานศึกษา

1. **ถาม** ในกรณีที่นิสิตย้ายสถานศึกษาและประสงค์ทำการกู้ยืมใหม่จะสามารถทำได้หรือไม่ และจะต้องทำอย่างไร

ตอบ การกู้ยืมใหม่สามารถยื่นเรื่องขอกู้ยืมกับสถานศึกษาแห่งใหม่ผ่านระบบ e-studentloan ได้โดยสถานศึกษาแห่งใหม่จะเป็นผู้พิจารณา แต่จำนวนปีในการกู้ยืมจะกู้ได้ตามจำนวนปีที่เหลือ

2. **ถาม** ในกรณีที่นิสิตมีการเปลี่ยนสถานศึกษา และต้องการยื่นเรื่องขอกู้ยืมต่อเนื่องจากที่เดิม ในเทอม 2 กับสถานศึกษาแห่งใหม่จะได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้

ค่าเทอม / ค่าครองชีพ

1. ถาม เป็นนิสิตผู้กู้ยืมเงิน ต้องสำรองเงินจ่ายค่าเทอมหรือไม่

- ตอบ**
- ปี 1 เทอม 1 นิสิตต้องสำรองเงินจ่ายค่าเทอมก่อน
 - ภาคเรียนที่ 2 หรือในปีการศึกษาถัดไป

หากนิสิตดำเนินการกู้ยืมเงินแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด นิสิตไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่าเทอม มหาวิทยาลัยจะเป็นผู้นำข้อมูลขึ้นในระบบทะเบียนออนไลน์ให้เป็นประเภท R
ให้นิสิตเข้าไปตรวจสอบสถานะภาพในระบบ reg ก่อนวันสิ้นสุดการจ่ายค่าเทอม

ภาคการศึกษาที่	ทุนการศึกษา	จำนวนเงิน	รับ	คงเหลือ	ประเภท	ผู้ให้ทุน
1/2562	8001 : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	21,100.00	-	21,100.00	R	
2/2562	8001 : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	21,100.00	21,100.00	-	R	

หมายเหตุ ประเภท
D : ทุนเงินกู้ งบประมาณการนี้ แบบคิดแบบเต็ม
E : ค่าชำระเงิน- ไม่คืนส่วนเกินเหลือ (ภายนอก)
N : ไม่ต้องชำระเงิน- ไม่คืนส่วนเกินเหลือ (ภายใน)
P : คิดแบบสัดส่วน (%)
R : ไม่ต้องชำระเงิน- คืนส่วนเกินเหลือ (แบบง)

2. ถาม อยากทราบว่าค่าใช้จ่ายรายเดือนออกเมื่อไร ตรวจสอบได้อย่างไร

ตอบ กองทุนจะโอนเงินค่าครองชีพเดือนแรกให้กับผู้กู้ยืมภายใน 30 วัน นับจากวันที่มหาวิทยาลัยทำการตรวจสอบและยืนยันใบลงทะเบียนฝั่งผู้บริหารเรียบร้อยแล้ว และเมื่อธนาคารได้รับเอกสารการกู้ยืมที่ถูกต้องครบถ้วนจากมหาวิทยาลัยธนาคารจะโอนเงินค่าครองชีพให้กับผู้กู้ยืมต่อในเดือนที่สองเป็นต้นไป



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

สอบถามข้อมูล ขอคำปรึกษา



ติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่กิจการนิสิต
ณ คณะต้นสังกัดของนิสิต



รับข่าวสารจาก Facebook นิสิต กยศ. ม.นเรศวร



ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ งานส่งเสริมการจัดการศึกษา
กองบริการการศึกษา ณ อาคารเรียนรวม (ตึก QS)



055-968316-7 , 055-968319



ติดต่อสอบถาม

Line Official กยศ. มน.