Knowledge Asset

จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ระหว่างอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมอาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2556
กับ นักวิชาการศึกษา / นักกิจการนิสิต จากคณะ,กองบริการการศึกษา,กองศึกษาทั่วไป และกองกิจการนิสิต

ประเด็น “ปัญหาและประสบการณ์การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและกิจการนิสิต”

โครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2556
เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2556
ณ เขาค้อไฮแลนด์รีสอร์ท อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มสังคมศาสตร์

ปัญหาที่พบและแนวทางแก้ไข

1.) การลงทะเบียนของนิสิตชั้นปี 1

- นิสิตลืม Username กับ Password
- นิสิตลงทะเบียนไม่ได้
- นิสิตไม่มีเงินลงทะเบียน

แนวทางแก้ไข

- นิสิตเปิดดูที่ระบบ REG เพื่อดูปฏิทินการศึกษาและดูรายวิชาที่ลงทะเบียน
- การประชาสัมพันธ์ เช่น ทำสื่อใน YouTube เพราะสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตัวนิสิตเองได้

2.) การส่งเกรดของอาจารย์ผู้สอน/การแก้ไข I

แนวทางแก้ไข

- อาจารย์ผู้สอนส่งตามกำหนดในปฎิทินการศึกษา/การแก้ไข I ภายใน 30 วัน

3.) การเทียบโอนรายวิชา GE

แนวทางแก้ไข

- นิสิตทำบันทึกข้อความเพื่อเป็นหลักฐาน (สำหรับหลักสูตรเก่า)

4.) การโอนย้ายคณะของนิสิต

แนวทางแก้ไข

- ให้ทำตามประกาศของคณะ และกำหนดตามปฏิทินการศึกษา

กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

ปัญหาที่พบและแนวทางแก้ไข

1) การลงทะเบียน

- รายวิชา GE
- รายวิชา ฟิสิกส์/เคมี/ชีวะ เวลาเรียนตรงกับรายวิชา GE

- ลงทะเบียนไม่ครบ/ลงตามเพื่อน

แนวทางแก้ไข

- ชี้แจงให้นิสิตและผู้ปกครองทราบในรายละเอียดการลงทะเบียนในวันปฐมนิเทศ
- การทำแผน 4 ปี 7 เทอม
- อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำในเรื่องการลงทะเบียน

2.) การตรวจสอบจบ/โอนย้ายคณะ/เทียบโอนหน่วยกิต/นิสิตที่เกรดไม่ถึง Retire /ตามตัวนิสิตยาก

แนวทางแก้ไข

- นิสิต Check ในระบบ REG
- อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามนิสิตได้โดยใช้ Social network และตั้งกลุ่มในเฟสบุ๊ค เพื่อติดตามข่าวสารและเป็นการส่งข้อมูลให้กับสมาชิกภายในกลุ่ม
- อาจารย์ที่ปรึกษาจะไปเยี่ยมนิสิตที่หอ และจัดทำโครงการพี่ดูน้อง

3.) ทุน กยส. การกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน

แนวทางแก้ไข

- เจ้าหน้าที่ของกองกิจฯให้ความรู้กับนิสิตในวันปฐมนิเทศ
- เพิ่มข้อมูล กยส.ในคู่มือนิสิต

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไข

1) การลงทะเบียน

- ลงทะเบียนเรียนไม่ครบ โดยกดลงทะเบียนเรียน แต่ไม่ได้ยืนยัน หรือมีการลงทะเบียนผิดพลาด
- ลงทะเบียนแล้วกดจ่ายเงิน 2 รอบ เนื่องจาก Log out

แนวทางแก้ไข

- อาจารย์ที่ปรึกษา นักวิชาการคณะ ประสานงานร่วมกับกองบริการการศึกษา เพื่อขอลงทะเบียนเรียนกรณีพิเศษ หรือจ่ายเงินย้อนหลังกรณีพิเศษ (ประสานกลับธนาคาร)

2) กองทุน กยศ.

- ลงข้อมูลการกู้ยืมผิด/ไม่ครบถ้วน ทำให้นิสิตที่ไม่ได้จ่ายเงิน ต้องพ้นสภาพความเป็นนิสิต

แนวทางแก้ไข

- ปัจจุบัน website กยศ ที่เป็น website หลัก ให้สืบค้นข้อมูล
- เสนอให้เพิ่มข้อมูล กยศ ในคู่มือนิสิต
- ชี้แจงให้ทราบขั้นตอน โดยจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ กยศ (เจ้าหน้าที่กองกิจฯ) มาอบรม

3) GE

- ในสายวิทย์สุขภาพ มีเวลาลง GE แค่ 1 ปี เนื่องจากปี 2 ขึ้นไป ต้องลงวิชาคณะ

แนวทางแก้ไข

- ทางมหาวิทยาลัย มีการจัด GE ให้สภาวิชาชีพ (แพทย์,ทันตแพทย์,เภสัช,พยาบาล) เป็นพิเศษ (lock วิชา + ห้อง ให้)

4) นิสิต

- เรียนแล้วรู้สึกว่าไม่อยากเรียนต่อ มีกรณีนิสิตจะออกตอนปีท้ายๆ (ปี 4) เกิดการเสียเวลา และเสียโอกาส

แนวทางแก้ไข

- ป้องกันปัญหาการลาออก โดยจัดอบรมปฐมนิเทศ ตั้งแต่ ปี 1 ให้ข้อมูลว่าการเรียนเป็นอย่างไร ปัญหาอุปสรรคที่จะเจอ และให้ผู้ปกครองเข้าร่วมด้วย เพื่อให้มีความเข้าใจในวิชา/คณะตรงกัน
- มีการจัดหลักสูตรใหม่ ปรับเอาวิชาและบางอย่าง มาเรียน ปี 1-2 เพื่อให้เด็กนิสิตเห็นภาพการเรียนต่อไปในอนาคต

1. หากนิสิตประสงค์จะลาออก

   แนวทางแก้ไข

- ศูนย์ให้คำปรึกษา ทั้งที่คณะ และในส่วนกลางของมหาวิทยาลัย
- มีการโอนย้ายคณะ เทียบวิชาได้หรือไม่ เพื่อให้นิสิตไม่ต้องเสียเวลาเริ่มใหม่มาก
- พูดคุยกับผู้ปกครอง ให้ผู้ปกครองเข้าใจปัญหาที่นิสิตประสบ

2. นิสิตเครียด (ต้องเข้ารับการบำบัด)

   แนวทางแก้ไข

- ให้คำปรึกษา ดูแลให้รับการบำบัด
- ในกรณีทางวิชาชีพ มีการจัดตั้งคณะกรรมการจิตเวช ว่าสามารถจบออกไปทำงานวิชาชีพได้หรือไม่

3. นิสิตตกแผน แล้วมีการปรับเปลี่ยนรายวิชาในปีต่อๆมา

   แนวทางแก้ไข

- พิจารณาเป็นรายๆ เพื่อดูว่าสามารถเทียบโอนรายวิชาได้หรือไม่

4. นิสิตมีปัญหาครอบครัว การเรียน และอื่นๆ

   แนวทางแก้ไข

- มีศูนย์แนะแนวให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลนิสิต
- จัดโครงการ buddy (อาจารย์ที่เพิ่งจบใหม่ นิสิตที่ยังไม่จบ) เพื่อเป็นการลดช่องว่างระหว่างวัย มีความสนิทใจจะเข้าหามากขึ้น และสามารถให้คำแนะนำในด้านต่างๆ ได้และอาจารย์ที่เพิ่งจบใหม่ ยังมีภาระงานไม่มาก จะมีเวลาไปดูนิสิตมากกว่า (คณะทันตแพทย์)

☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺