

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กลุ่มนักวิชาการโสตทัศนศึกษาและช่างเทคนิค ประจำ  
อาคารที่รับผิดชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ  
72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ซึ่งนำเสนอโดยใช้ตาราง และแผนภูมิประกอบคำบรรยาย

### ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ  
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 593)	ร้อยละ
<b>อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ</b>		
-อาจารย์	27	4.56
-เจ้าหน้าที่	20	3.37
-นิสิต	546	92.07
<b>รวม</b>	<b>593</b>	<b>100</b>
<b>สังกัดกลุ่มสาขาวิชา</b>		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	72	12.14
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัช ฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	100	16.86
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	400	67.45
-สำนักงานอธิการบดี	21	3.55
<b>รวม</b>	<b>593</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้บริการ  
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ทั้งหมด  
593 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 546 คน (คิดเป็นร้อยละ 92.07) รองลงมาเป็นอาจารย์  
จำนวน 27 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.56) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.37)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คณะนิติฯ ,มนุษยฯ , ศึกษาศาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 400 คน (คิดเป็นร้อยละ 67.45) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เกษีฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 100 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.86) และกลุ่ม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ ,วิทยาศาสตร์ ,วิศวกรรมฯ,สถาปัตยฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 72 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.14) น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.55)

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ อาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 191)	ร้อยละ
<b>อาคารปราบไตรจักร</b>		
-อาจารย์	6	3.14
-เจ้าหน้าที่	26	13.61
-นิสิต	159	83.25
<b>รวม</b>	<b>191</b>	<b>100</b>
<b>สังกัดกลุ่มสาขาวิชา</b>		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตยฯ ,พลังงานทดแทน)	56	29.31
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เกษีฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	52	27.22
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	75	39.26
-สำนักงานอธิการบดี	8	4.18
<b>รวม</b>	<b>191</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการอาคารปราบไตรจักร มีทั้งหมด 191 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 159 คน (คิด

เป็นร้อยละ 83.25) รองลงมาเป็น เจ้าหน้าที่ จำนวน 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.61) และอาจารย์ จำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.14)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 75 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.26) รองลงมา เป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 56 คน (คิดเป็นร้อยละ 29.31) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 52 คน (คิดเป็นร้อยละ 27.22) และ น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.18)

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ อาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 327)	ร้อยละ
<b>อาคารปราบไตรจักร2</b>		
-อาจารย์	7	2.14
-เจ้าหน้าที่	20	6.11
-นิสิต	300	91.75
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>สังกัดกลุ่มสาขาวิชา</b>		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	5	1.53
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	10	3.06
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	312	95.41
-สำนักงานอธิการบดี	0	0
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มีทั้งหมด 320 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 300 คน (คิดเป็นร้อยละ 91.75) รองลงมาเป็น เจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.11) และอาจารย์ จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.14)

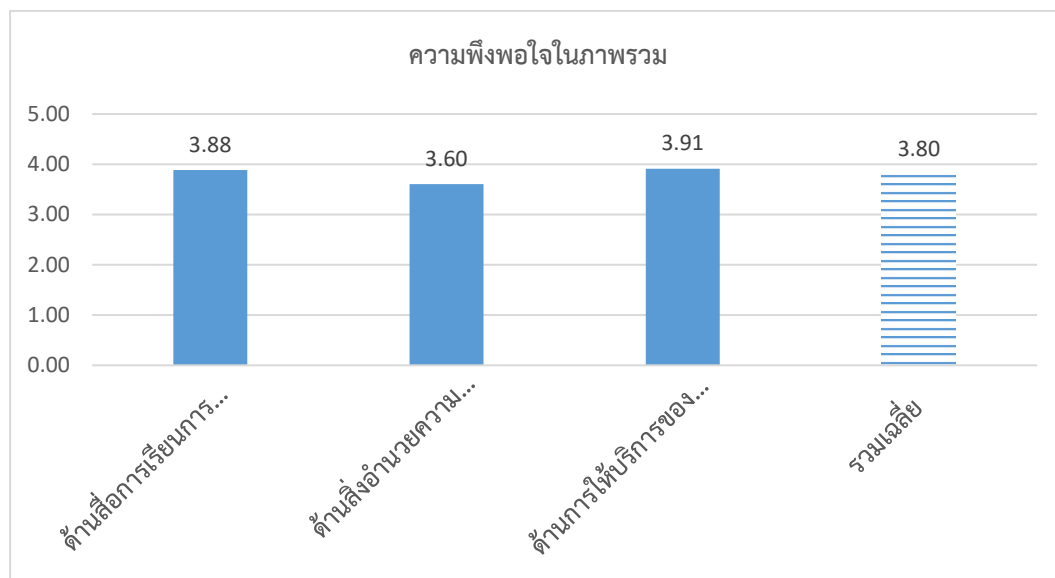
เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 312 คน (คิดเป็นร้อยละ 95.41) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เกสซ์ฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.06) และ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.53)

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

### บรมราชินีนาถ อาคารปราบไถรจักร และอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2561

แผนภูมิ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

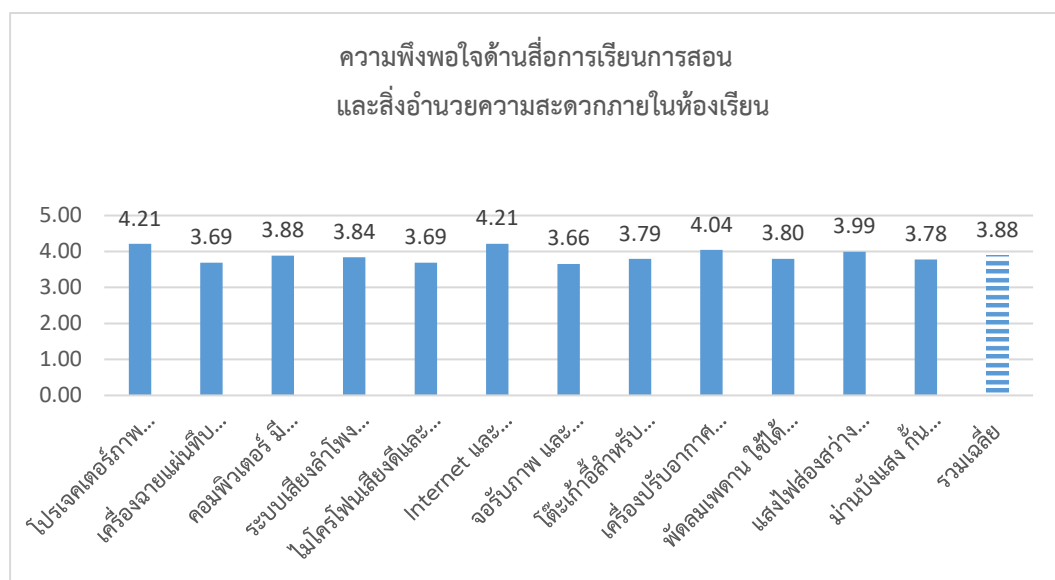
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา  
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91) รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวก  
ความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
และความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60) ตามลำดับ

แผนภูมิ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา  
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน  
และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน

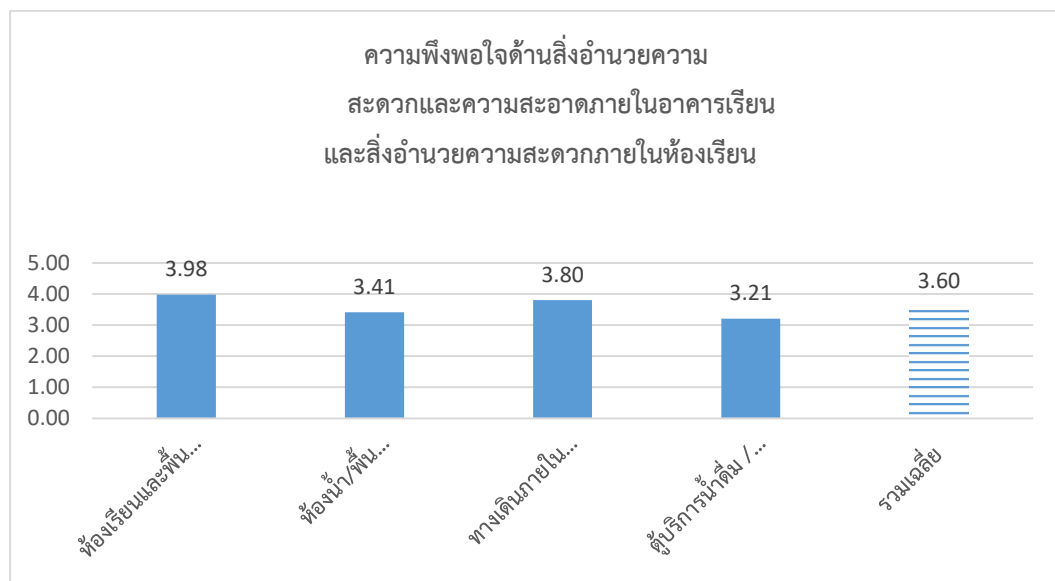


จากแผนภูมิที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72  
พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่ง  
อำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดเท่ากันสองเรื่องคือ เรื่อง  
โปรเจคเตอร์ภาพคมชัด สีสันทุกต้อง และเรื่อง Internet และ Wireless Nu สามารถดาวน์โหลดและ  
อัปโหลด สำหรับการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21)  
รองลงมาคือ เรื่องเครื่องปรับอากาศ เย็นฉ่ำ และมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย =

4.04) และน้อยที่สุดคือ เรื่องจอร์ภาพ และกระดานไวท์บอร์ด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

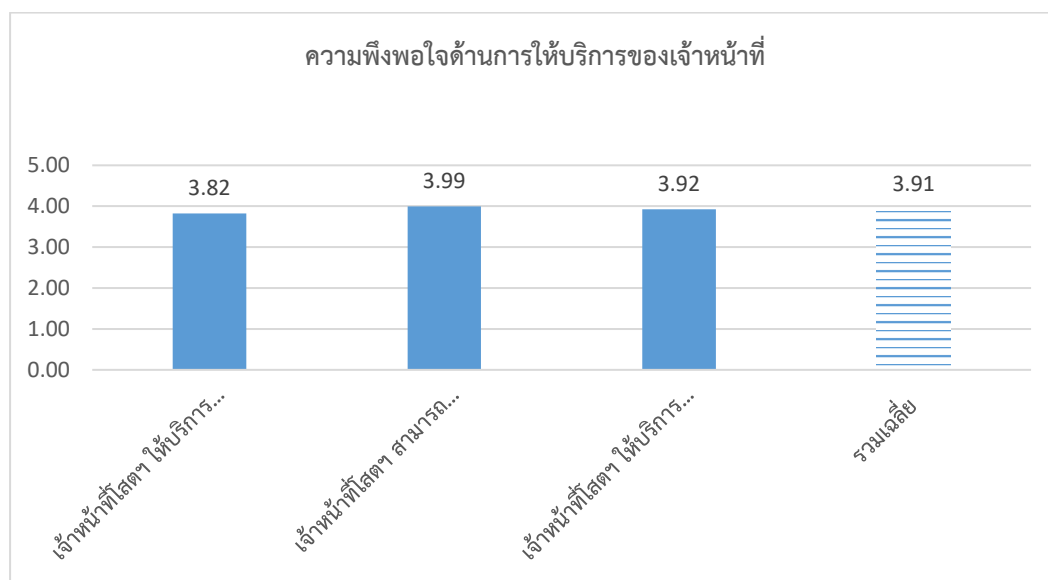
แผนภูมิ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา  
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
และความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72  
พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความ  
สะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นที่  
ภายในห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.98) รองลงมาคือ เรื่องทางเดินภายใน  
อาคารสะอาด /มีถังขยะเพียงพอ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้  
บริการน้ำดื่ม /สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.21)

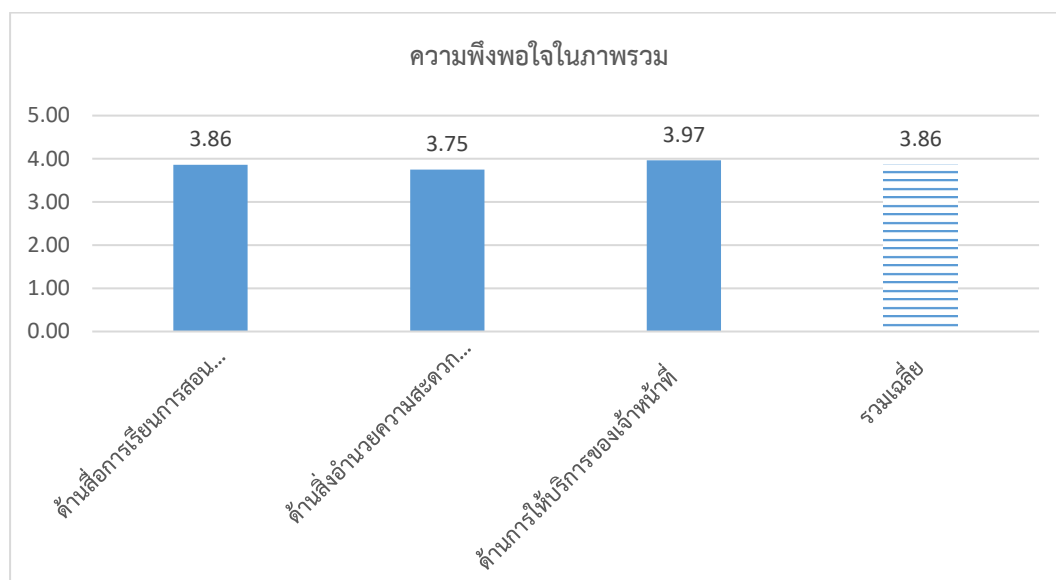
แผนภูมิ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา  
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ สามารถติดต่อได้เสมอ เต็มใจช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาอุปกรณ์ขัดข้อง และสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้อุปกรณ์โสตฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ ให้บริการหรือสอบถาม สิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92) และน้อยที่สุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ ให้บริการ ด้วยมีอัธยาศัยที่ดี มีความสุภาพบริการต่อผู้ใช้บริการทุกคนเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.82)

แผนภูมิ 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

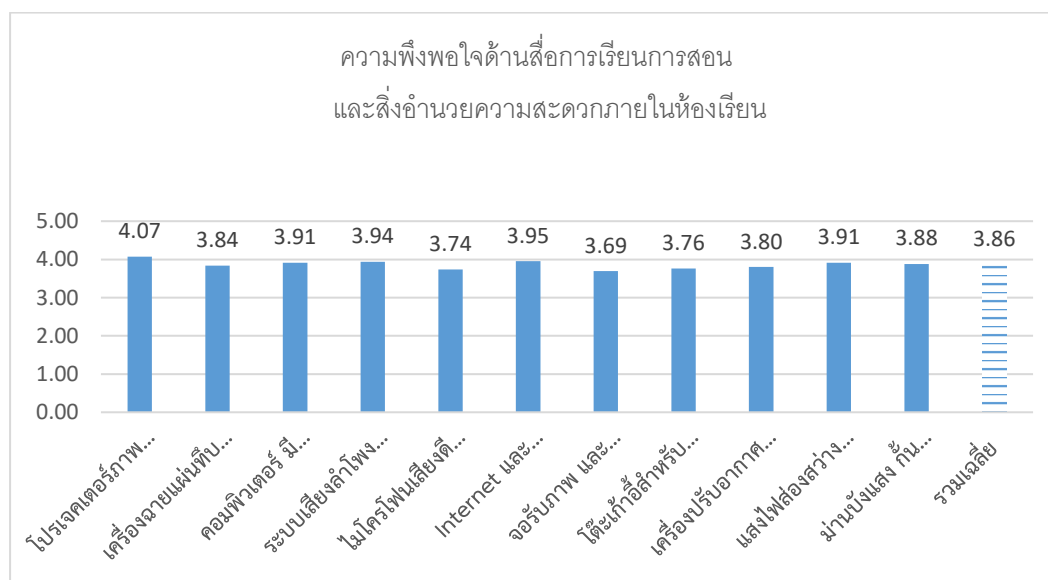


จากแผนภูมิที่ 5 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.86)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.86) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.75)



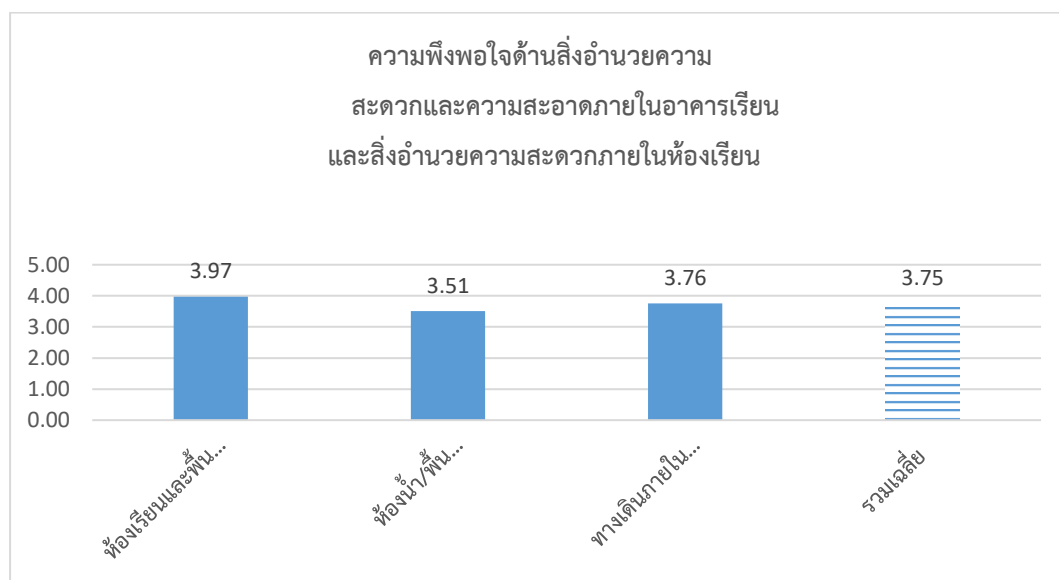
แผนภูมิ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.86)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องโปรเจคเตอร์ภาพคมชัด สีสันถูกต้อง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07) รองลงมาคือ เรื่อง Internet Nu และ Wireless Nu มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในการใช้บริการทั้งภายในห้องและภายในอาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) และน้อยที่สุดคือ เรื่องจอร์บภาพ และกระดานไวท์บอร์ด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69)

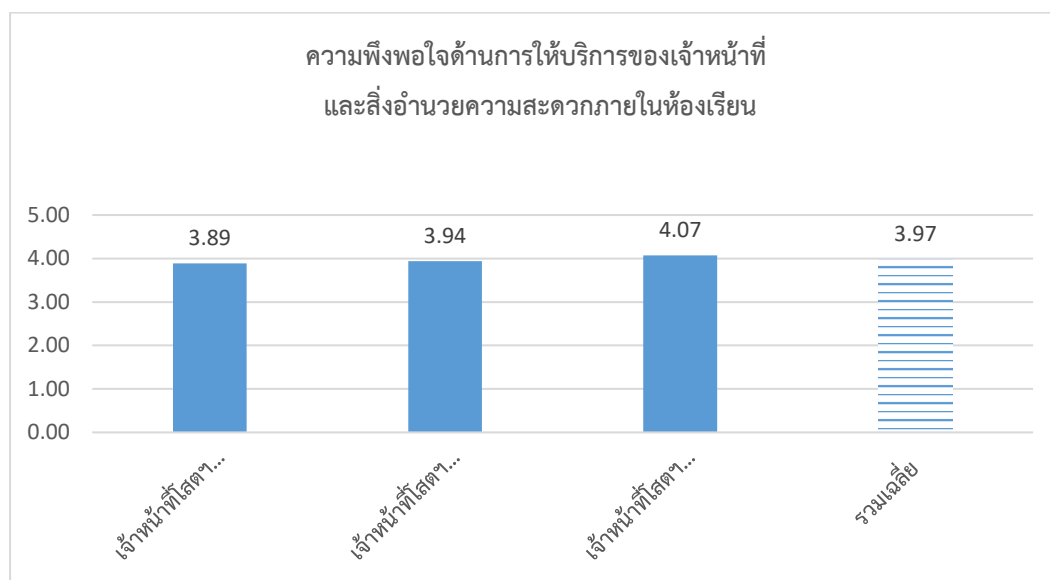
แผนภูมิ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.75)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ห้องเรียนและพื้นที่ภายในห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) รองลงมาคือ เรื่องทางเดินภายในอาคารสะอาด /มีถึงขยะเพียงพอ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.76) และน้อยที่สุดคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นที่สะอาด /ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์สุขภัณฑ์ใช้ได้ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.51)

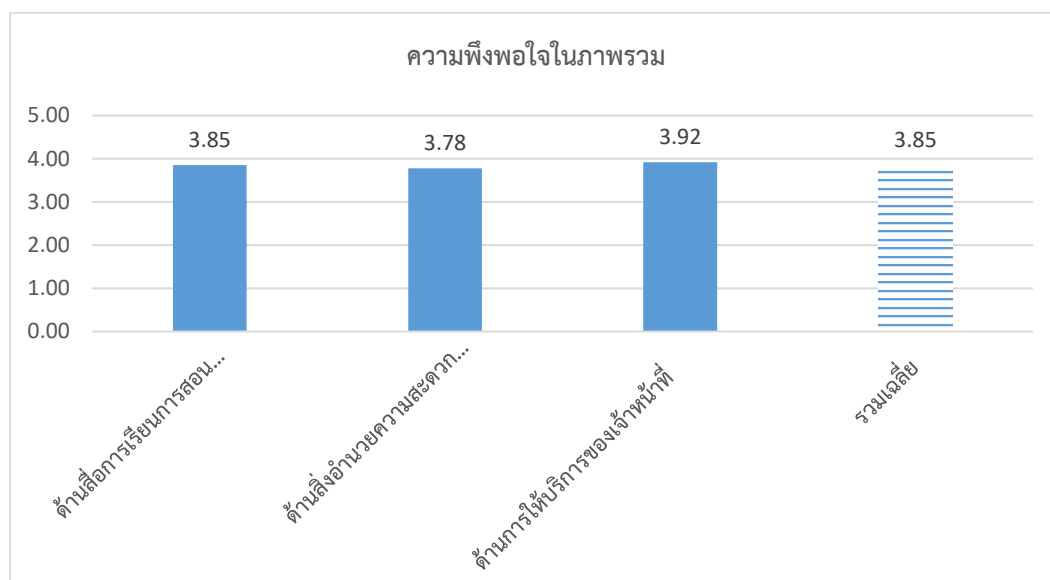
แผนภูมิ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ ให้บริการหรือสอบถาม สิ่งของที่ลืมนำในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ สามารถติดต่อได้เสมอ เต็มใจช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาอุปกรณ์ขัดข้อง และสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้อุปกรณ์โสตฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) และน้อยที่สุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่โสตฯ ให้บริการ ด้วยมีอัธยาศัยที่ดี มีความสุภาพบริการต่อผู้ใช้บริการทุกคนเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89)

แผนภูมิ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 9 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92) รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.78)

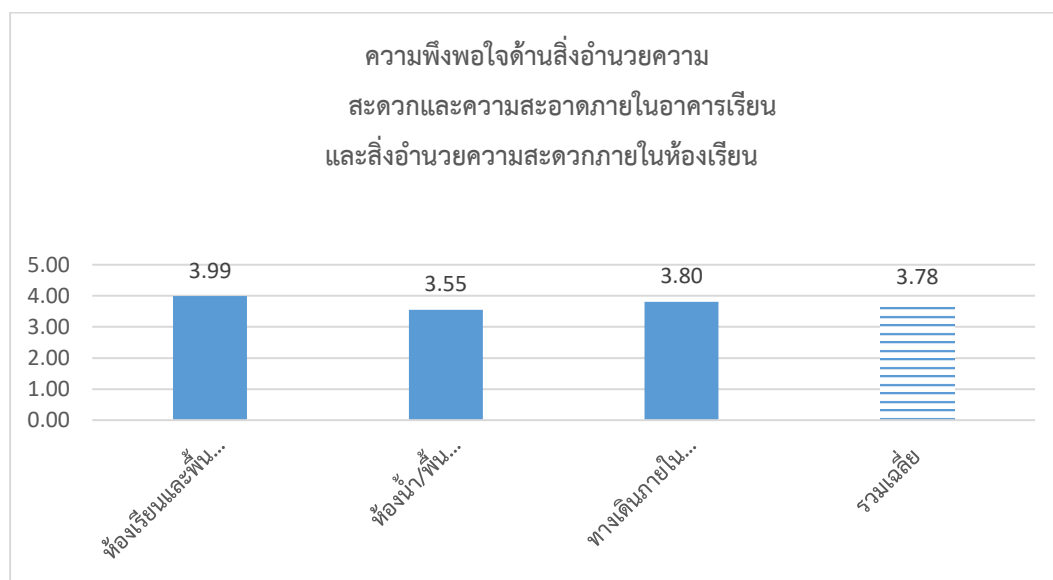
แผนภูมิ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันคือ เรื่องโปรเจกเตอร์ภาพคมชัด สีสันทัดต้อง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02) รองลงมาคือ เรื่อง Internet และ Wireless Nu สามารถดาวน์โหลดและอัปโหลด สำหรับการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) และน้อยที่สุดคือ เรื่องจอรับภาพ และกระดานไวท์บอร์ด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.67)

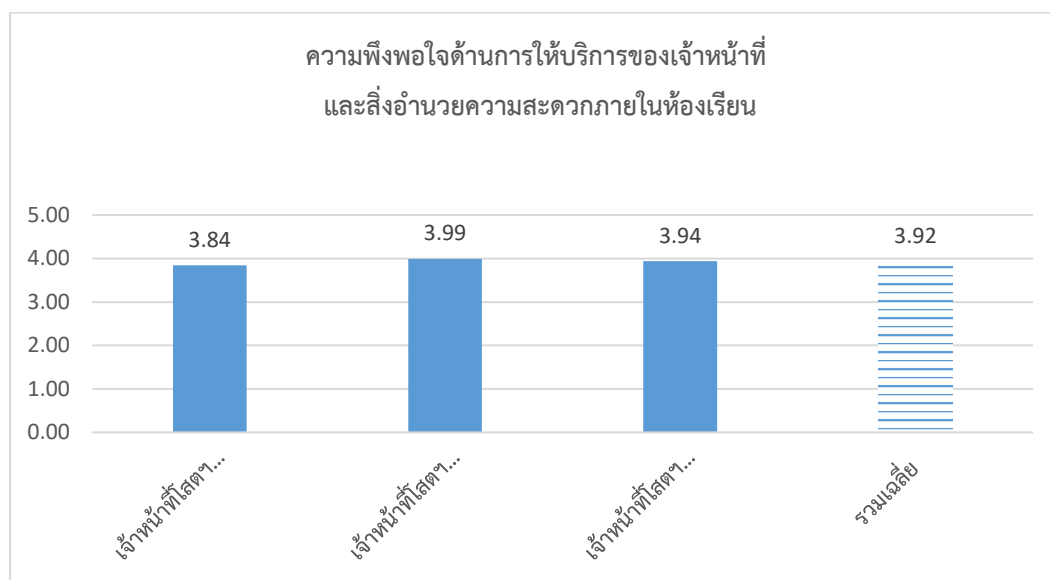
แผนภูมิ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน  
และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.78)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นภายในห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) รองลงมาคือ เรื่องทางเดินภายในอาคารสะอาด /มีถังขยะเพียงพอ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และน้อยที่สุดคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นสะอาด /ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์สุขภัณฑ์ใช้ได้ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.55)

แผนภูมิ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ไลตฯอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ไลตฯ ให้บริการหรือสอบถาม สิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) และน้อยที่สุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84)

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ

72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2561

	รายการ
	<b>อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ</b>
1	ห้องน้ำชำระ น้ำรั่วลงมาจากเพดานใส่ศีรษะ สายฉีดชำระ อุปกรณ์ชำระ อ่างล้างมือชำระ
2	สายไม้ค์ชำระ หัวไม้ค์หัก เสียงไม่ออก เสียงดังก๊อ๊กก๊าก ระบบเสียง
3	ตู้น้ำดื่มไม่เย็น ไม่มีแก้วน้ำดื่ม
4	เก้าอี้อาจารย์ชำระ
	<b>อาคารปราบไตรจักร</b>
1	อุปกรณ์ภายในห้องน้ำชำระ สายฉีดหัก
2	เสียงไม่เหมาะสำหรับใช้เรียน ฟังไม่รู้เรื่อง เสียงสะท้อน
3	จอร์รับภาพมีขนาดเล็ก
4	อยากให้ม็ตู้กดน้ำดื่ม
	<b>อาคารปราบไตรจักร 2</b>
1	มีกลิ่นเหม็นขึ้นจากท่อระบายน้ำ อุปกรณ์ห้องน้ำชำระต้องการอะไหล่เพื่อทำการซ่อมแซม
2	มีน้ำขังจำนวนมากบนดาดฟ้าเมื่อเกิดฝนตก มีน้ำเข้าห้องเรียน 205 305 306 เมื่อเกิดฝนสาด หลังคาของอาคารที่ทำจากแผ่น polycarbonate เสื่อมสภาพเมื่อเกิดฝนตกทำให้เกิดน้ำเข้าในอาคาร
3	ไม่มีโทรทัศน์ภายในห้องเรียนเมื่อผู้สอนเกิดปัญหาจึงทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่
4.	อุปกรณ์ visualizer คุณภาพต่ำทำให้สัญญาณภาพไม่ชัดเจน
5.	อยากให้ม็กระดานไวท์บอร์ด