

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กลุ่มนักวิชาการโสตทัศนศึกษาและช่างเทคนิคประจำอาคารที่รับผิดชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ซึ่งนำเสนอโดยใช้ตาราง และแผนภูมิประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 500)	ร้อยละ
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ		
-อาจารย์	50	10.00
-เจ้าหน้าที่	10	2.00
-นิสิต	440	88.00
รวม	500	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	127	25.40
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาขาฯ)	130	26.00
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	240	48.00
-สำนักงานอธิการบดี	3	0.60
รวม	500	100

จากตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด 500 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 440 คน (คิดเป็นร้อยละ 88.00) รองลงมาเป็นอาจารย์จำนวน 50 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.00) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.00)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คณะนิติฯ,มนุษยฯ , ศึกษาศา , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 240 คน (คิดเป็นร้อยละ 48.00) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ , สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 130 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.00) และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ ,วิทยาศาสตร์ ,วิศวกรรมฯ,สถาปัตยฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 127 คน (คิดเป็นร้อยละ 25.40) น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.60)

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ อาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 450)	ร้อยละ
อาคารปราบไตรจักร		
-อาจารย์	7	1.55
-เจ้าหน้าที่	5	1.11
-นิสิต	438	97.34
รวม	450	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ ,วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตยฯ ,พลังงานทดแทน)	141	31.33
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	120	26.68
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศา , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	185	41.11
-สำนักงานอธิการบดี	4	0.88
รวม	450	100

จากตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการอาคารปราบไตรจักร มีทั้งหมด 450 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 438 คน (คิดเป็นร้อยละ 97.34) รองลงมาเป็น อาจารย์ จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.55) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.11)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 185 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.11) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 141 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.33) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 120 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.68) และ น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 4 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.88)

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ อาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

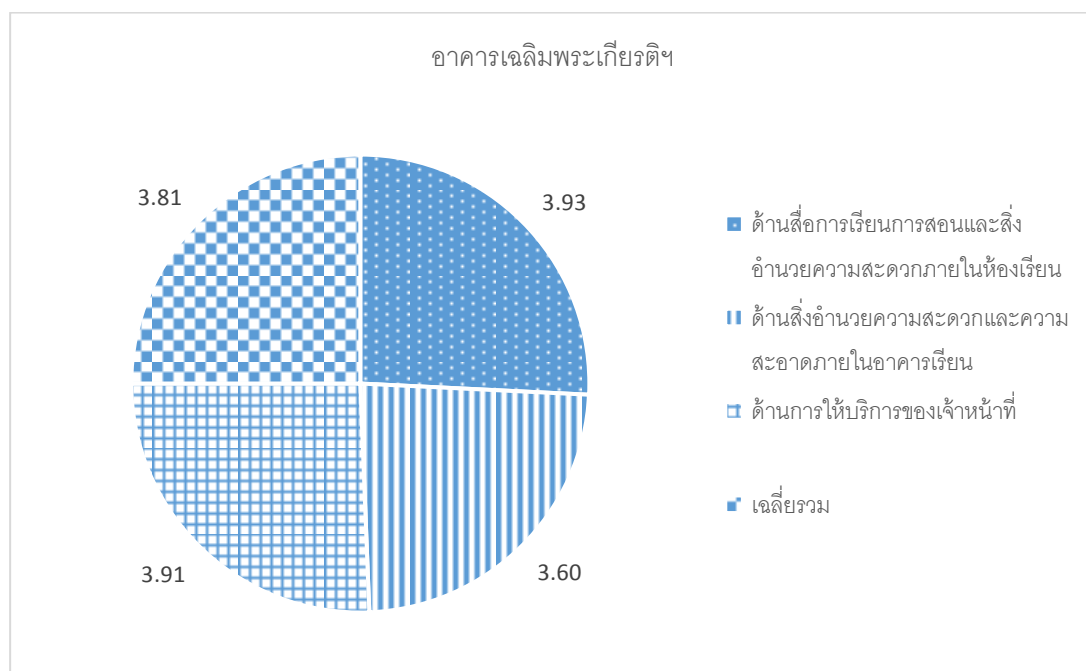
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 320)	ร้อยละ
อาคารปราบไตรจักร2		
-อาจารย์	0	0
-เจ้าหน้าที่	1	0.31
-นิสิต	319	99.69
รวม	320	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	28	8.75
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	14	4.37
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	278	86.88
-สำนักงานอธิการบดี	0	0
รวม	320	100

จากตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการอาคารปราบไตรจักร2 มีทั้งหมด 320 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 319 คน (คิดเป็นร้อยละ 99.69) รองลงมาเป็น เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.31)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 278 คน (คิดเป็นร้อยละ 86.88) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.75) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.37)

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560**

แผนภูมิ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม

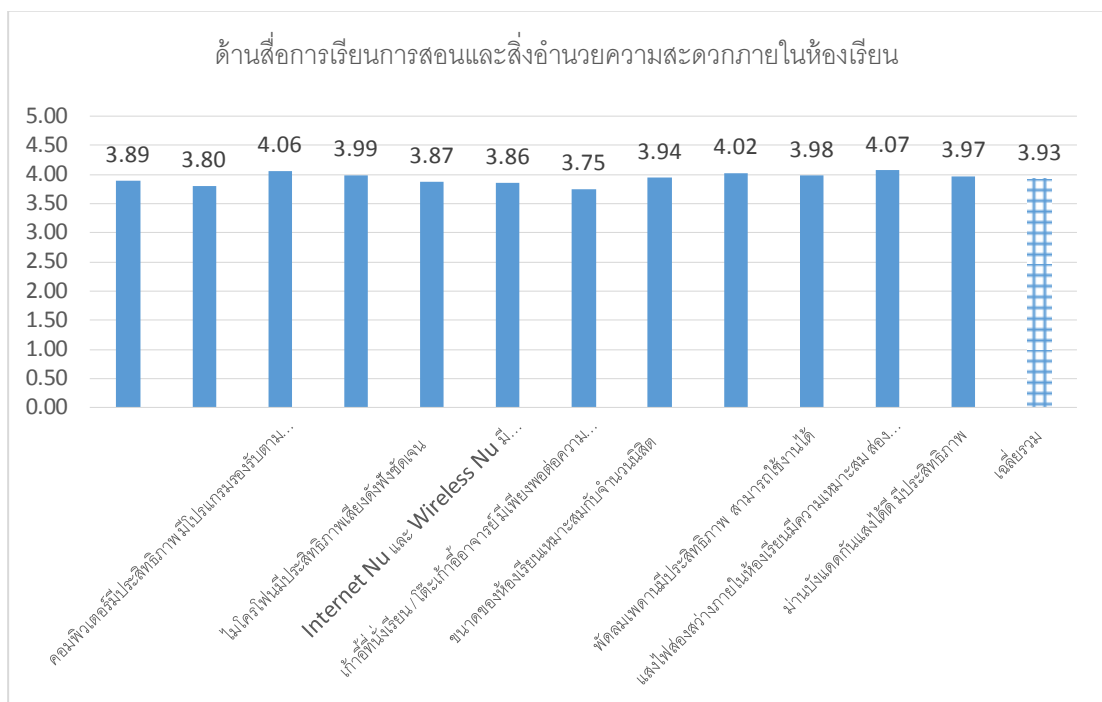


จากแผนภูมิที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย = 3.81)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและ
สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93) รองลงมาคือ ด้านการ

ให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91) และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60) ตามลำดับ

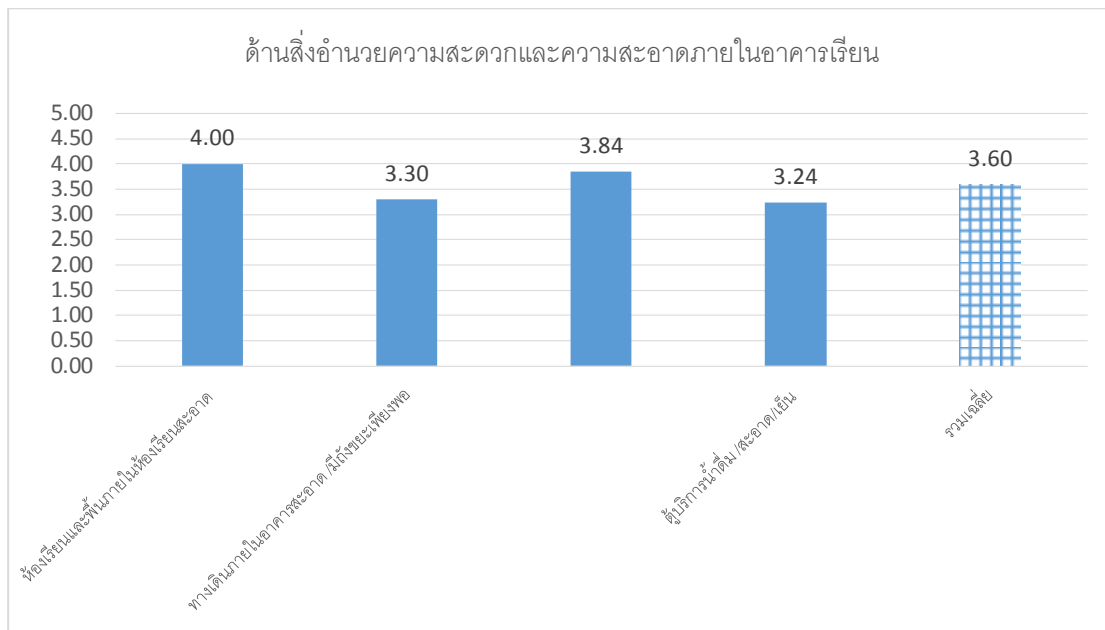
แผนภูมิ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องแสงไฟส่องสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม ส่องสว่าง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07) รองลงมาคือ เรื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ มีโปรแกรมรองรับตามความต้องการ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06) และน้อยที่สุดคือเรื่องเก้าอี้ที่นั่งเรียน / โต๊ะเก้าอี้อาจารย์ มีเพียงพอต่อความต้องการ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.75)

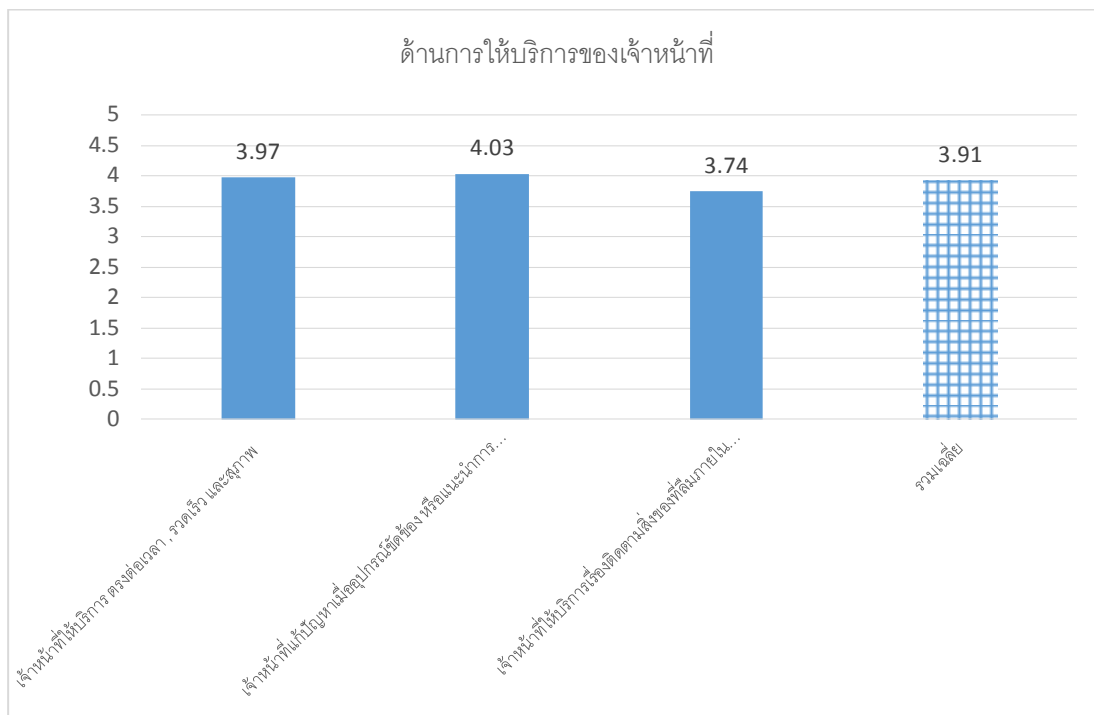
แผนภูมิ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72
พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความ
สะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นที่ภายใน
ห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) รองลงมาคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นที่สะอาด /ไม่
มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้
บริการน้ำดื่ม /สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.24)

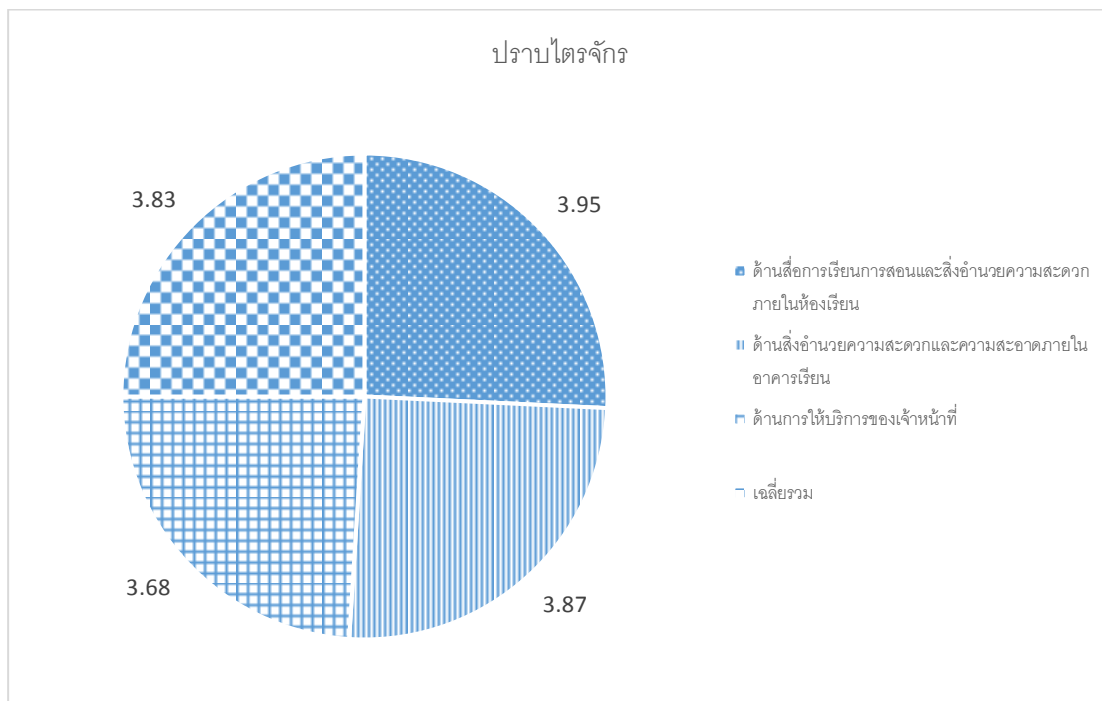
แผนภูมิ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ใต้อาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.74)

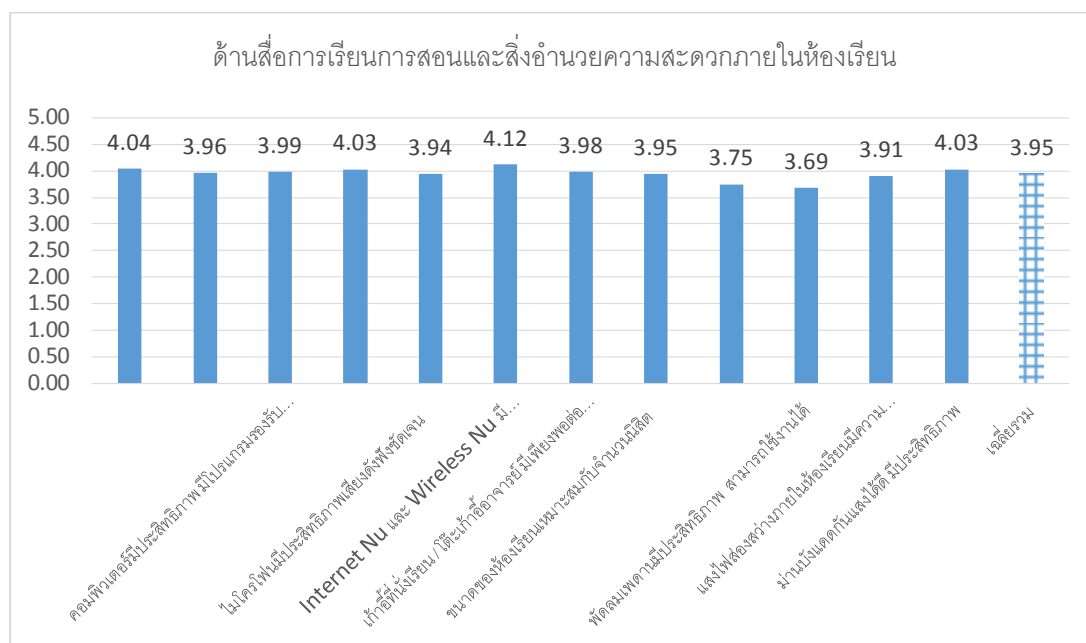
แผนภูมิ 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 5 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87) และน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68)

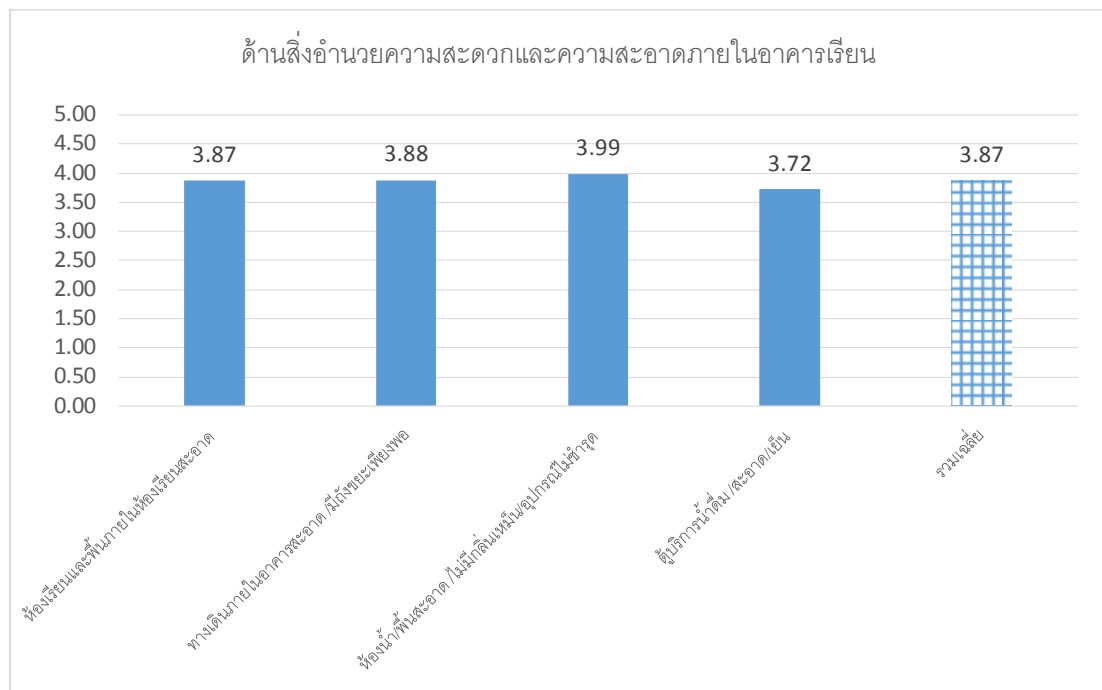
แผนภูมิ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่อง Internet Nu และ Wireless Nu มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในการใช้บริการทั้งภายในห้องและภายในอาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12) รองลงมาคือ เรื่องโปรเจคเตอร์มีประสิทธิภาพและตัวหนังสือคมชัด สีสันถูกต้อง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04) และน้อยที่สุดคือเรื่องพัดลมเพดานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69)

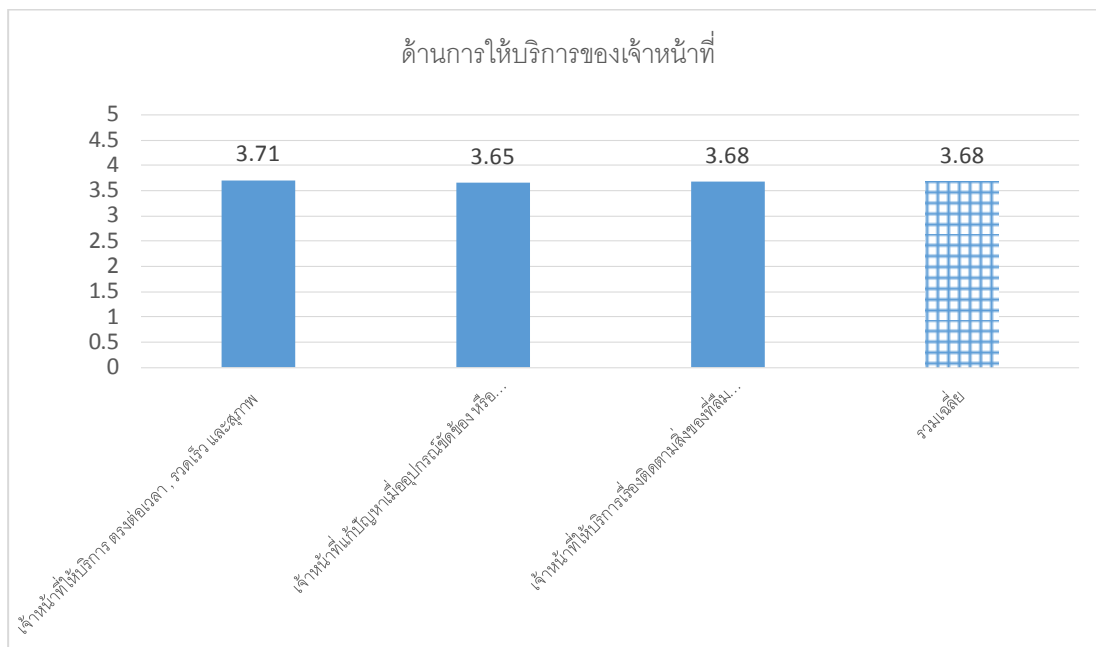
แผนภูมิ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่อง ห้องน้ำ/พื้นสะอาด / ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) รองลงมาคือ เรื่องทางเดินภายในอาคารสะอาด / มีถังขยะเพียงพอ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้บริการน้ำดื่ม / สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

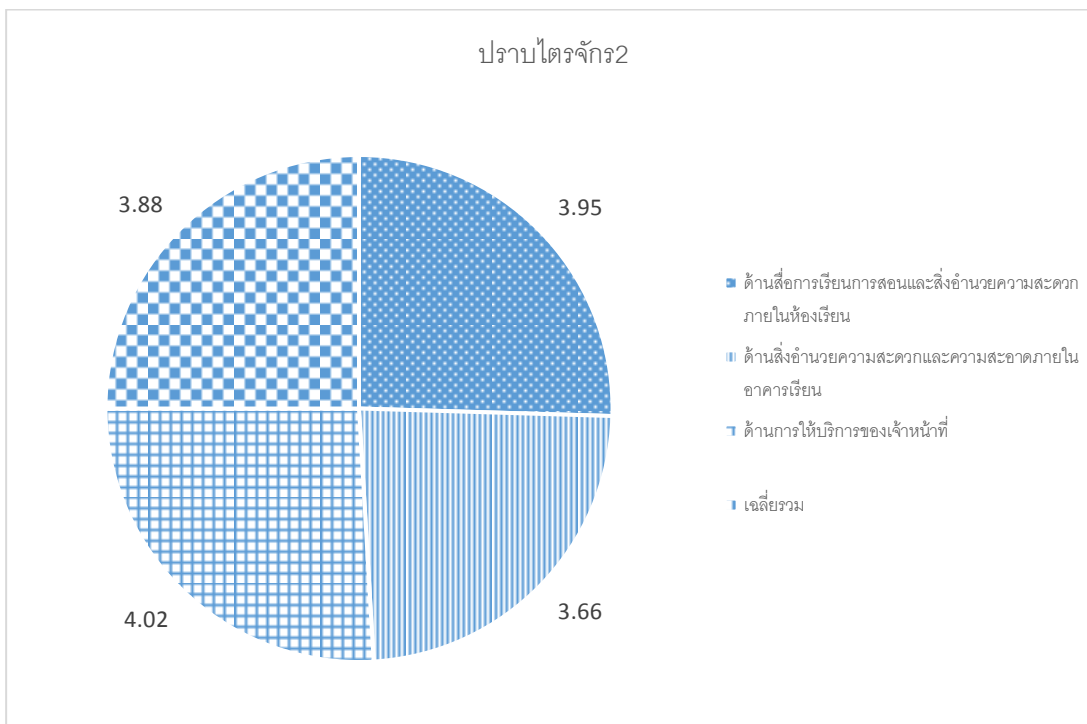
แผนภูมิ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.71) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68) และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ใดๆ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.65)

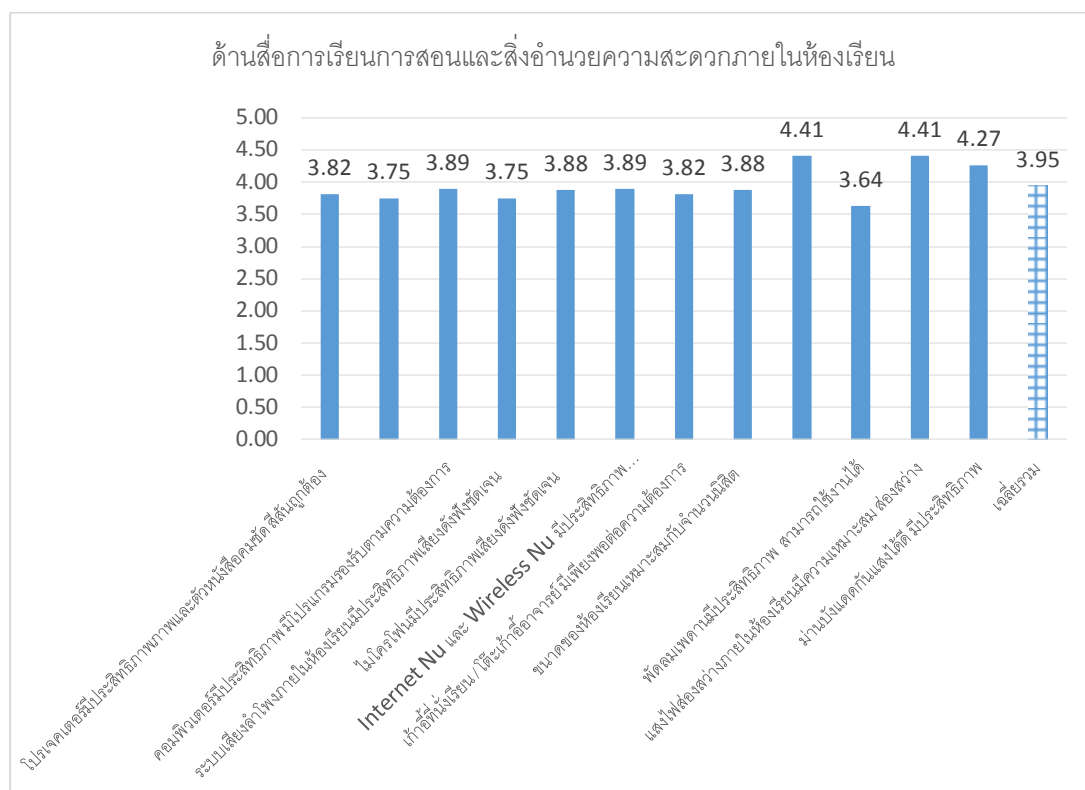
แผนภูมิ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 9 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02) รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

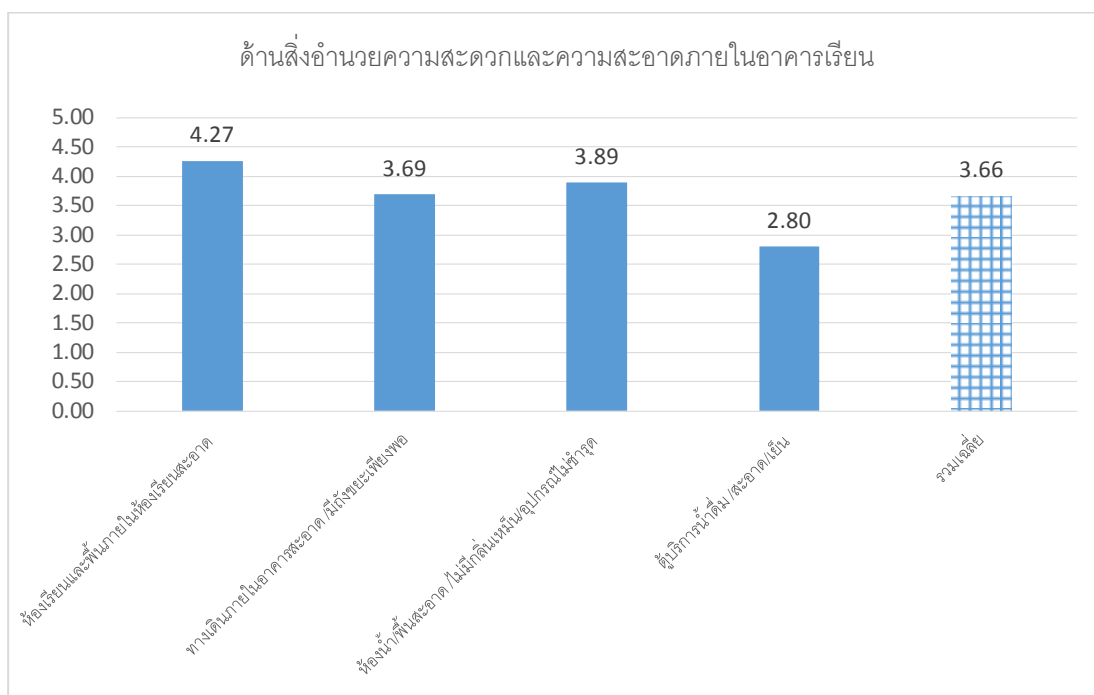
แผนภูมิ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันคือเรื่องเครื่องปรับอากาศมีประสิทธิภาพในการทำความเย็นภายในห้องเรียนและแสงไฟส่องสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม ส่องสว่าง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.41) และน้อยที่สุดคือเรื่องพัดลมเพดานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.64)

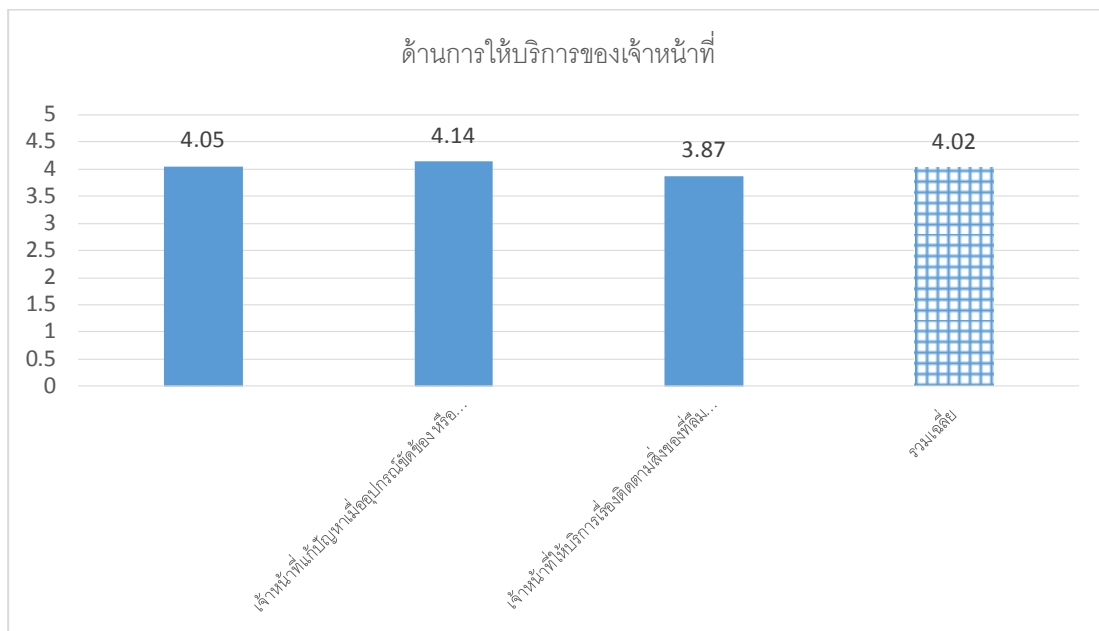
แผนภูมิ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นที่ภายในห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.27) รองลงมาคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นสะอาด /ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้บริการน้ำดื่ม /สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.80)

แผนภูมิ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ใต้ออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05) และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ

72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2

มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

	รายการ	ความถี่
	อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ	
1	ห้องน้ำชำระดูบ่อยเกิน ซ่อมแล้ว ซ่อมอีก น้ำรั่วลงมาจากเพดานใส่ศิระ สะยฉีดชำระ อุปกรณ์ชำระดู ประดูห้องน้ำลอคไม่ได้ ยุงภายในห้องน้ำเยอะ อยากรให้ม้พัดลม	52
2	สายเมค้ชำระดู หัวเมค้หัก เสียงไม่ออก เสียงดังก๊อกแก๊ก	28
3	ตู้่น้ำดื่มไม่เย็น ไม่มีแก้วน้ำดื่ม	21
4	internet wifi ช้ามากหรือเชื่อมต่อไม่ได้เลย	13
5	เก้าอี้อาจารย์ชำระดู เตี้ยและขนาดเล้กปรับให้สูงขึ้นไม่ได้	10
	อาคารปราบไตรจักร	
1	อยากรให้ม้ทิวชู่ในห้องน้ำ อุปกรณ์ภายในห้องน้ำชำระดู สะยฉีดหัก	21
2	เสียงลำโพงคุณภาพค่อนข้างไม่มีประสิทธิภาพ เสียงไม่เหมาะสำหรับใช้เรียน ฟังไม่รู้เรื่อง	18
3	ควรมีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศทุกๆ ปี	9
4	อยากรให้ม้ตู้กดน้ำดื่ม	8
5.	internet ช้ามากหรือเชื่อมต่อไม่ได้เลย	3
	อาคารปราบไตรจักร 2	
1	อยากรได้ให้คอมพิวเตอร์ใหม่ในปราบ2	12
2	ห้องน้ำควรมีกระดาษชำระด้วย	10
3	อยากรให้ม้ตู้กดน้ำดื่ม	10
4.	เสียงลำโพงไม่มีประสิทธิภาพ อยากรให้ทำการปรับปรุงไมค์สำหรับอาจารย์ผู้สอนห้อง310ปราบไตรจักร2 เนื่องจากเวลาเรียนรู้สึกลัวฟังยากมาก	2

จากตารางที่ 4 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ความถี่มากที่สุดของอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ คือเรื่องห้องน้ำ มีความถี่ทั้งหมด 52 ครั้ง ความถี่มากที่สุดของอาคารปราบไตรจักร คือเรื่องห้องน้ำ มีความถี่ ทั้งหมด 21 ครั้ง และความถี่สูงสุดของอาคารปราบไตรจักร คือเรื่องอยากรได้คอมพิวเตอร์ใหม่ มีความถี่ทั้งหมด 12 ครั้ง

