

สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1
ในวันอังคารที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้นำชุมชนนักปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา: เกียรติกรหญิงกนกวรรณ แพรขาว

ตารางแสดงปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย

ลำดับ	รายละเอียด	ความถี่
1	การมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้บริหาร รวมถึงการสื่อสารและการให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน	5
2	ทัศนคติการมองการประกันคุณภาพในด้านลบ/เป็นภาระ/เพิ่มภาระงาน	4
3	อยากให้มีระบบ Coaching ในการปรึกษาให้แต่ละหน่วยงาน	3
4	การปรับเปลี่ยนผู้บริหารหน่วยงาน เพราะผู้บริหารชุดใหม่เพิ่งเข้ามาและยังไม่เข้าใจในเกณฑ์ EdPEX ทำให้ขาดความต่อเนื่อง	3
5	ยังไม่เข้าใจในเกณฑ์ EdPEX	2
6	การตีความหมายของแต่ละข้อคำถามของเกณฑ์ EdPEX และนำมาเขียนในรายงานฯ (SAR Writing)	2
7	เวลาในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากแต่ละบุคคลรับผิดชอบหลายด้าน และบางหน่วยงานเป็นงานด้านบริการทำให้ไม่มีเวลาในการทำงานประกันคุณภาพ	2
8	ยังไม่ทราบถึงวิธีการค้นหาคู่เทียบ และแหล่งข้อมูลในการเปรียบเทียบ	2
9	ยังขาดระบบสารสนเทศกลาง /Software ในการเก็บข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาต่าง ๆ	2
10	อยากแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือการศึกษาดูงานกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานสนับสนุน	2
11	บางหน่วยงานยังไม่มีผู้รับผิดชอบหลักในด้านประกันคุณภาพฯ	1
12	การไม่ได้นำ Feedback Report มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้รอบการประเมินในปีถัดมาไม่มีข้อมูลในการการรายงานฯ	1
13	การตีความข้อคำถามไม่สอดคล้องกับผู้ประเมิน (ในกรณีการเปลี่ยนผู้ตรวจประเมินฯ) ทำให้ความเข้าใจเกณฑ์ของผู้ประเมินและหน่วยงานยังไม่ตรงกัน	1
14	กรณีประเมินด้วยเกณฑ์สากลอื่น ๆ อยากให้มีเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีแปลภาษาอังกฤษจากส่วนกลาง เช่น กฎ ระเบียบ เป็นต้น เพราะคณะ อาจแปลข้อมูลผิดพลาดได้	1

สรุปหัวข้อจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1 ดังนี้

1. ระบบ Coaching (ในภาพของคณะ/กอง)
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือการศึกษาดูงานกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
3. การจัดทำฐานข้อมูลกลางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดึงข้อมูลหรือผลลัพธ์ไปใช้ในการประกันคุณภาพฯ ได้

ข้อมูล ณ วันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2566
กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา