



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองบริการการศึกษา งานส่งเสริมการจัดการศึกษา โทร. ๘๓๑๖

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๑.๐๓(๓)/๐๐๓๕ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเสนอลงนามการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

ตามที่ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เมื่อวันที่พฤหัสบดี ที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ห้องประชุมกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีวัฒนธรรมในการรวบรวม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนความรู้ และนำความรู้มาขยายผลสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายในการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุฯ ได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอลงนามรายงานการประชุมฯ มายังท่านประธานในที่ประชุมได้พิจารณาลงนาม (ดังรายงานการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม จะขอบพระคุณยิ่ง

(นางภัทริกา สิงห์สถิตย์)

หัวหน้างานส่งเสริมการจัดการศึกษา

- วทมา.เรว
- วิชา.เรว

3 ก.พ. ๖๔

รายงานการประชุม

การประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา

ครั้งที่ 1/2564

วันพฤหัสบดีที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2564 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมกองบริการการศึกษา อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวจรรยาพร	สุดสวาสดี	ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา
2. นางวาสนา	พาใจดี	หัวหน้างานทะเบียนและประมวลผล
3. นางประดับเดือน	ทองเชื้อเชิญ	หัวหน้างานจัดการวิชาศึกษาทั่วไป
4. นายณรงค์ฤทธิ์	ยะตา	หัวหน้างานพัฒนาหลักสูตร
5. นางภัทริกา	สิงห์สถิตย์	หัวหน้างานส่งเสริมการจัดการศึกษา
6. นายพิเชษฐ์	มยุโรวาส	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
7. นายสุประดิษฐ์	จันทร์อิน	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
8. นายสงกรานต์	ชิดเชื้อ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
9. นางสาวณัฐสุดา	พงษ์ตระกูล	นักวิชาการศึกษา
10. นางสาวนิชาภา	โสภณ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
11. นางกฤติกา	กระต่ายน้อย	นักวิชาการศึกษา
12. นางทับทิม	เหล่ากอ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13. นางสาวนารีกานต์	ชาญณรงค์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
14. นางสาวอรศิริ	ภาณุไพศาล	นักประชาสัมพันธ์
15. นางเรณู	เรือนคำ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
16. นางเริงจิรา	กลิ่นดี	นักวิชาการศึกษา
17. นายศิวัช	ทองด้วง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
18. นางสุณีย์	พาสพิชญ	นักวิชาการศึกษา
19. นายกฤษ	พักสีม่วง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
20. นายอุกฤษฏ์	พันธ์ทรัพย์	นักประชาสัมพันธ์
21. นางสาวเกตุสุณี	มันขานา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

1. แนวทางสำหรับการให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. แนวปฏิบัติกรณีพบปัญหากระบวนการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องแจ้งเสนอพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 4.1 การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กองบริการการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ฝ่ายเลขานุการจึงรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนฯ ให้คณะกรรมการพิจารณา ตามประเด็น 2 ประเด็นองค์ความรู้ /แผนการดำเนินงาน/ผลในการดำเนินงานจริง/และตัวชี้วัดผลความสำเร็จการดำเนินงาน (KPI)

1. หัวข้อองค์ความรู้ : แนวทางสำหรับการให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

เหตุผล : เพื่อเป็นแหล่งความรู้สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรที่ให้บริการด้านการศึกษานำไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่นิสิต

ที่	แผนการดำเนินงาน	การดำเนินการจริง	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อรวบรวมประเด็นปัญหาที่พบบ่อย (ธ.ค. 63) KPI : จำนวนประเด็นปัญหาที่พบบ่อยไม่น้อยกว่า 20 ประเด็น	รวบรวมข้อมูลจากการบันทึกการให้คำปรึกษาจากระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษา และข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริงของงานทะเบียนนิสิตฯ (ดังเอกสารแนบวาระ 4.1.1) ได้ ประเด็นปัญหา โดยสรุป 1. ด้านวางแผนการลงทะเบียนและด้านการเรียน 12 ประเด็น	บรรลุ KPI

ที่	แผนการดำเนินงาน	การดำเนินการจริง	หมายเหตุ
	ความรู้ได้คือ ระบบสารสนเทศ อาจารย์ที่ปรึกษา และเว็บไซต์ กองบริการการศึกษา (ก.พ. 64) KPI : มีช่องทางในการเข้าถึง ความรู้อย่างน้อย 2 ช่องทาง		
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำข้อมูลความรู้บรรจุไว้ในระบบ สารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษา และเว็บไซต์กองบริการการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาและ บุคลากรผู้ให้บริการด้าน การศึกษาสามารถศึกษาและใช้ ประโยชน์ได้ (มี.ค. 64) KPI : มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน ระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ ปรึกษาและเว็บไซต์กองฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
7	การเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และ ส่งเสริมให้น้องค้ความรู้ไปใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (มี.ค. 64) KPI : จำนวนช่องทางการ เผยแพร่อย่างน้อย 2 ช่องทาง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

2. หัวข้อองค์ความรู้ : แนวปฏิบัติกรณีพบปัญหากระบวนการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

เหตุผล : เพื่อเป็นแหล่งความรู้สำหรับนิสิตผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ

นำไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่นิสิต

ที่	แผนการดำเนินงาน	การดำเนินการจริง	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้	รวบรวมข้อมูลจากการ ปฏิบัติงานจริงของหน่วยทุน	ยังไม่ครบตาม KPI

ที่	แผนการดำเนินงาน	การดำเนินการจริง	หมายเหตุ
	นำข้อมูลความรู้บรรจุไว้ในเว็บไซต์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร และเว็บเพจของคณะ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถศึกษาและใช้ประโยชน์ได้		
7	การเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และส่งเสริมให้น้องศรัทธาความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

มติที่ประชุม ที่ประชุมพิจารณาและหารือร่วมกันดังนี้

1. ให้แต่ละหน่วย/งาน จัด KM เป็นกลุ่มงานย่อย โดยร่วมกำหนดวันเวลาและหัวข้อ/ประเด็นที่จะร่วม KM ของแต่ละงานและส่งข้อมูลไปยังฝ่ายเลขาฯ ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564
2. บุคลากรในหน่วย/งาน ที่เป็นคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ ร่วมสกัดและนำผลการสกัดองค์ความรู้ของแต่ละงานมาให้อย่างฝ่ายเลขาฯ วันที่ 31 มีนาคม 2564
3. ฝ่ายเลขาฯ สรุปรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ในครั้งที่ 2/2564 วันที่ 22 เมษายน 2564 โดยคณะกรรมการ KM ในแต่ละงานได้นำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. คณะกรรมการ KM ส่งผลการสรุปการดำเนินการ KM ตามประเด็นย่อยและแจ้งไปยังคณะกรรมการกองบริการการศึกษารับทราบ
5. มอบงานทะเบียนนิสิตและประมวลผลดำเนินการตรวจสอบข้อมูลประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
6. มอบหมายให้ฝ่ายเลขาฯ ดำเนินการจัดกลุ่ม/แบ่งประเภทองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการจัดการความรู้ (KA) ของกองบริการการศึกษา

ระเบียบวาระที่ 4.2 การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กองบริการการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564

ตามที่ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายในการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา ให้เป็นด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรตาม

ประเด็น/หัวข้อ	ผู้นำเสนอ	วันเดือนปี	จุดประสงค์/เป้าหมาย ในการร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้
ตาม Content ต่าง ๆ			แลกเปลี่ยนเรื่องราวเพื่อให้ เกิดการปรับปรุงและพัฒนา งานในองค์กร

หมายเหตุ : ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา ในการ
พิจารณาเห็นสมควร

มติที่ประชุม ที่ประชุมพิจารณาเห็นปรับกำหนดวัน/เดือน/ของการจัดเวทีกิจกรรมการส่งเสริมการ
จัดการความรู้ในเดือนมิถุนายน 2564 โดยนำผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากแต่ละงานมานำเสนอในเวที
กิจกรรม ดังกล่าวเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้ร่วมแลกเปลี่ยนร่วมกัน

ปิดประชุม เวลา 16.00 น.


.....
(นางสาวเกตสุธี มั่นขาวนา)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม


.....
(นางภัทริกา สิงห์สถิตย์)
ผู้ตรวจสอบรายงานการประชุม


.....
(นางสาวจรรวยพร สุตสาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา
ประธานที่ประชุม