

แผนการจัดการความรู้กองบริการการศึกษา ปีงบประมาณ 2558

ที่	รายการ	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1	ส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรและกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตามสายงาน	เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีวัฒนธรรมในการรวบรวม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนความรู้ และนำความรู้มาขยายผลสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	- จัดสัมมนา/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในงานและ/หรือหน่วยงานภายนอกให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อมุ่งเสริมสร้างคุณภาพการปฏิบัติงาน ในหัวข้อ “ การสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ” - เผยแพร่ Knowledge Asset ลงในเว็บไซต์กองบริการการศึกษา	- จัดกิจกรรม KM 1 ครั้ง - รายงานสรุปผลความรู้ที่ได้จาก KM - ผลงานนวัตกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองบริการการศึกษา อย่างน้อย 1 เรื่อง	งานธุรการ งานรับเข้าศึกษา งานทะเบียนนิติฯ งานพัฒนาหลักสูตร งานสนับสนุนวิชาการ
2	การสนับสนุนเชื่อมโยงการจัดการความรู้ขององค์กรกับหน่วยงานภายนอก	เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเกิดเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก	- เข้าร่วมโครงการเครือข่ายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายนอก	- จำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ - จำนวนความรู้ของเนื้อหาที่ได้จาก KM	บุคลากรแต่ละงาน
3	การติดตามผลสภาพการดำเนินงานการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษา	เพื่อติดตามผลการดำเนินการจัดการความรู้ตามโครงการที่บุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรม และ จัดเก็บข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการจัดการความรู้ของกบศ.ต่อไป	สัมภาษณ์บุคลากรกองบริการติดตามผลเกี่ยวกับการนำความรู้จาก Knowledge Asset ไปใช้ในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ	รายงานการติดตามผล	คณะกรรมการประกันคุณภาพ และงานทุนกู้ยืมฯ