

รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อ การให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ปีการศึกษา 2566



รายงานโดย :

กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2566

กองบริการการศึกษาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี การศึกษา 2566 ในช่วงระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ ถึง 31 มีนาคม 2567 ผ่าน Google Form โดยประชาสัมพันธ์ ไว้ที่หน้าเพจของระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมจำนวนทั้งสิ้น 446 คน มีสรุปผลการ ประเมินดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 446 คน มีสถานภาพเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 87.00) และ เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (ร้อยละ 13.00)

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.67) สังกัดคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ร้อยละ 24.74) และเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 38.66)

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62.07) สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ ร้อย ละ 50.00 ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 44.83)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดย พึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาเป็นการบริการ ด้านสุขภาพกาย (เช่น การดูแลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ไม่สบาย สถานที่รักษาพยาบาล เป็นต้น) (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ การบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต กับ การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.05) ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน **สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน ภายในมหาวิทยาลัย** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมาเป็นการให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัด สอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC) (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ Co-working space (อาคาร QS ชั้น 1 และ Commons อาคารปราบไตรจักร ชั้น 1) (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) โดยพึงพอใจระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาเป็นการจัดการเรียน การสอน เช่น MS Teams, Zoom (ค่าเฉลี่ย 4.25) และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การวางแผนการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ฯ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ความพึงพอใจต่อ**สิ่ง สนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาเป็นสภาพแวดล้อม โดยรวมภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.14) และอาคารเรียนรวม QS (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

3. ผลการประเมินความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.32) รองลงมาคือ “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ “พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ” กับ “รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.24)

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาคือ “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่าท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ “จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร” กับ “เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ยังยินดีรับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.50)

4. ข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ระดับปริญญาตรี เช่น ควรจัดการระบบในการลงทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากขึ้น เนื่องจากในช่วงการลงทะเบียนเรียนระบบล่มอยู่บ่อยครั้ง ต้องการให้มีการตรวจสอบสุขภาพจิตของนิสิตบ่อย ๆ และมีจิตแพทย์ในการดูแลหากนิสิตมีปัญหา เช่น ปัญหาโรคซึมเศร้า ควรการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษาทั้งเพจมหาวิทยาลัยและคณะให้มากขึ้น และเป็นไปอย่างทั่วถึง และ พัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้ความรวดเร็วและเสถียรมากขึ้น (โดยเฉพาะอาคารปราบไตรจักร 1) และให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย เป็นต้น

ระดับบัณฑิตศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านระบบจัดการเรียนและสนับสนุนการเรียนน้อย ต้องการให้มีการส่งเสริมสุขภาพมากขึ้น อาทิ จัดแข่งกีฬาแบบ Open อาจแข่งแบบทัวร์นาเมนต์ นอกเหนือจากกีฬา มหาวิทยาลัย และวารสารต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยจัดซื้อมีน้อยเกินไป เป็นต้น

QR Code สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ



<https://bit.ly/evaluationreportNU67>

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมจำนวนทั้งสิ้น 446 คน โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี 388 คน คิดเป็นร้อยละ 87.00 และเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 58 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นิสิตระดับปริญญาตรี	388	87.00
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	58	13.00
รวม	446	100.00

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 313 คน คิดเป็นร้อยละ 80.67 รองลงมาเป็นเพศชาย 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.49 และไม่ระบุเพศ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.84

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมาเป็นเพศชาย 20 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 และไม่ระบุเพศ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	313	80.67	36	62.07
ชาย	64	16.49	20	34.48
ไม่ระบุ	11	2.84	2	3.45
รวม	388	100.00	58	100.00

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.74 รองลงมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.98 และคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.14 ตามลำดับ

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ กับคณะศึกษาศาสตร์ มีจำนวนเท่ากันคือ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 และคณะเภสัชศาสตร์กับคณะวิศวกรรมศาสตร์มีจำนวนเท่ากัน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	51	13.14	2	3.45
คณะทันตแพทยศาสตร์	2	0.52	2	3.45
คณะนิติศาสตร์	34	8.76	-	-
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร	19	4.90	-	-
คณะพยาบาลศาสตร์	4	1.03	1	1.72
คณะแพทยศาสตร์	1	0.26	-	-
คณะเภสัชศาสตร์	24	6.19	3	5.17
คณะมนุษยศาสตร์	62	15.98	-	-
คณะโลจิสติกส์และดิจิทัลซัพพลายเชน	2	0.52	-	-
คณะวิทยาศาสตร์	11	2.84	6	10.34
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	96	24.74	2	3.45
คณะวิศวกรรมศาสตร์	12	3.09	3	5.17
คณะศึกษาศาสตร์	3	0.77	6	10.34
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปะและการออกแบบ	12	3.09	2	3.45
คณะสหเวชศาสตร์	8	2.06	-	-
คณะสังคมศาสตร์	20	5.15	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	26	6.70	29	50.00
วิทยาลัยนานาชาติ	1	0.26	-	-
วิทยาลัยพลังงานทดแทนและสมาร์ตกริดเทคโนโลยี	-	-	2	3.45
รวม	388	100.00	58	100.00

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 รองลงมาเป็นนิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.97 และนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.59 ตามลำดับ

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 รองลงมาเป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 และนิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นิสิตชั้นปีที่ 1	150	38.66	26	44.83
นิสิตชั้นปีที่ 2	76	19.59	15	25.86
นิสิตชั้นปีที่ 3	93	23.97	6	10.34
นิสิตชั้นปีที่ 4	63	16.24	4	6.90
นิสิตชั้นปีที่ 5	6	1.55	3	5.17
นิสิตชั้นปีที่ 6	-	-	3	5.17
นิสิตชั้นปีที่ 8	-	-	1	1.72
รวม	388	100.00	58	100.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาเป็นการบริการด้านสุขภาพกาย (เช่น การดูแลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ไม่สบาย สถานที่รักษาพยาบาล เป็นต้น) (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ การบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต กับ การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.05) ตามลำดับ

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) โดยพึงพอใจระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาเป็นระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom (ค่าเฉลี่ย 4.25) และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการ การศึกษา เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การวางแผนการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ฯ (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
กองบริการการศึกษา						
1. ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG)	3.92	0.88	มาก	4.45	0.65	มาก
2. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การวางแผนการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป	3.88	0.82	มาก	4.24	0.76	มาก
3. การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	4.05	0.82	มาก	3.87	0.92	มาก
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
4. ระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom	4.12	0.72	มาก	4.25	0.75	มาก
5. E-learning (รายวิชาที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง)	4.02	0.80	มาก	4.06	0.86	มาก

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
กองกิจการนิสิต						
6. การบริการด้านสุขภาพใจ (เช่น ภาวะ ความเครียด การให้ปรึกษาเรื่องส่วนตัว หรือ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)	4.03	0.74	มาก	3.90	1.01	มาก
7. การบริการด้านสุขภาพกาย (เช่น การดูแล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ไม่สบาย สถานที่ รักษาพยาบาล เป็นต้น)	4.06	0.77	มาก	3.90	0.98	มาก
8. การบริการด้านการทำงาน เช่น ข้อมูลแหล่ง งานระหว่างเรียน การเตรียมความพร้อมเพื่อ การทำงานหลังสำเร็จการศึกษา ข้อมูลแหล่ง งานหลังสำเร็จการศึกษา เป็นต้น	3.99	0.82	มาก	4.12	0.93	มาก
9. การให้ข้อมูลเรื่องทุนการศึกษา	3.92	0.82	มาก	3.96	0.99	มาก
10. การบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต	4.05	0.79	มาก	3.90	0.94	มาก
11. การส่งเสริมกิจกรรมนอกหลักสูตร	3.97	0.80	มาก	4.02	0.85	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.80	มาก	4.07	0.89	มาก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมาเป็นการให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC) (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ Co-working space (อาคาร QS ชั้น 1 และ Commons อาคารปราบไตรจักร ชั้น 1) (ค่าเฉลี่ย 4.03) ตามลำดับ

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาเป็นสภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.14) และอาคารเรียนรวม QS (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักหอสมุด						
1. ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย)	4.37	0.69	มาก	4.53	0.57	มากที่สุด
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
2. ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.64	0.92	มาก	4.03	0.92	มาก
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ของมหาวิทยาลัยที่อาคาร CITCOMS และอาคารปราบไตรจักร)	3.97	0.79	มาก	4.10	0.91	มาก
กองบริการการศึกษา						
4. อาคารเรียนรวม QS	4.00	0.76	มาก	4.13	0.85	มาก
5. อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1	3.99	0.81	มาก	4.06	0.82	มาก
6. อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 2	4.02	0.73	มาก	4.09	0.86	มาก

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. Co-working Space (อาคาร QS ชั้น 1 และ Commons อาคารปราบไตรจักร ชั้น 1)	4.03	0.77	มาก	4.04	0.83	มาก
กองกิจการนิสิต						
8. โรงอาหารของมหาวิทยาลัย (โรงอาหารสี่ขาว และ โรงอาหารตรงข้ามหอพักนิสิต)	4.00	0.81	มาก	4.08	0.85	มาก
9. หอพักนิสิต	3.80	0.81	มาก	3.98	0.86	มาก
10. สถานที่สำหรับออกกำลังกาย ได้แก่ สนามกีฬา สนามกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (fitness center)	4.01	0.83	มาก	3.98	0.93	มาก
กองอาคารสถานที่						
11. รถไฟฟ้ารับ-ส่งภายในมหาวิทยาลัย (Shuttle Buses)	4.02	0.82	มาก	4.00	0.82	มาก
12. สภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย	3.99	0.83	มาก	4.14	0.83	มาก
กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ						
13. การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC)	4.06	0.75	มาก	4.11	0.93	มาก
รวมเฉลี่ย	3.99	0.81	มาก	4.10	0.85	มาก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.32) รองลงมาคือ “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ “พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ” กับ “รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.24) ตามลำดับ

ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาคือ “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่าท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ “จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร” กับ “เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ยังยินดีรับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.50) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 7

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ผูกพัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ผูกพัน
1. รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.24	0.73	มาก	4.48	0.68	มาก
2. รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่าเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.31	0.73	มาก	4.52	0.66	มากที่สุด
3. มักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยนเรศวรในทางที่ดีให้บุคคลภายนอกฟังเสมอ	4.16	0.74	มาก	4.45	0.71	มาก
4. พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ	4.24	0.71	มาก	4.45	0.71	มาก
5. เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วยความสมัครใจ (ไม่ใช่ของระดับคณะ)	4.16	0.77	มาก	4.29	0.85	มาก

รายการ	ปริญญาตรี (n = 388)			บัณฑิตศึกษา (n = 58)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ผูกพัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ผูกพัน
6. จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย นเรศวร	4.17	0.76	มาก	4.50	0.68	มาก
7. ต้องการเป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาขึ้น	4.21	0.73	มาก	4.40	0.70	มาก
8. เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วยังยินดีรับข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.20	0.74	มาก	4.50	0.68	มาก
9. ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น	4.32	0.69	มาก	4.53	0.65	มากที่สุด
10. รู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.21	0.77	มาก	4.45	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	0.74	มาก	4.46	0.70	มาก

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตาราง 8 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของนิสิตระดับปริญญาตรี

ประเด็น	ความถี่
ด้านระบบการจัดการและสนับสนุนการเรียน	
1) ระบบทะเบียนออนไลน์ (reg)	
1. ควรจัดการระบบในการลงทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากขึ้น เนื่องจากในช่วงการลงทะเบียนเรียนระบบล่มอยู่บ่อยครั้ง	45
2. ควรพัฒนาระบบลงทะเบียนออนไลน์ให้ตอบสนองผู้ใช้งาน โดยให้ใช้งานง่าย และมีความสะดวกมากขึ้น มีฟังก์ชันที่ช่วยให้นิสิตสามารถเลือกวิชาเรียน ตารางเรียนได้	1
3. ในการลงทะเบียนเรียน ควรให้นิสิตลงทะเบียนที่ละวิชา ไม่ลงทะเบียนแบบยึดยันครั้งเดียว เพราะทำให้เกิดพลาดวิชาที่ต้องการเรียน	1
4. หน้าเว็บไซต์ระบบทะเบียนออนไลน์ reg มีรูปแบบที่ค่อนข้างจะคลาสสิกเกินไป ปุ่มเมนูมีขนาดเล็ก และออกแบบให้พอดีกับการใช้งานที่สามารถรับรองบนมือถือได้ เพื่อรองรับการใช้งานให้มีความเสถียรและทันสมัย	1
5. ระบบทะเบียนออนไลน์ reg ควรคู่มือการใช้งานที่อ่านเข้าใจง่าย	1
6. ระบบทะเบียนออนไลน์ reg ควรจัดรูปแบบโดยให้ตัวเลือกอยู่ในหน้าเดียวกัน หลังจากลงชื่อเข้าสู่ระบบ	1
7. ระบบทะเบียนออนไลน์ reg ควรแสดงรายชื่อนิสิตทุกสาขาวิชา และควรได้รับความยินยอมจากนิสิต	1
8. ควรพัฒนาระบบทะเบียนออนไลน์ reg ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การลดปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนที่ซับซ้อน หรือ ข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	1
9. ระบบทะเบียนออนไลน์ reg ควรเปิดให้ตรวจสอบรายวิชาที่จะเปิดในภาคเรียนถัดไป ก่อนล่วงหน้า เพื่อการวางแผนลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษาถัดไป	1
2) อาคารเรียน (อาคาร QS และปราบไตรจักร 1)	
1. อาคารปราบไตรจักร 1 ควรปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต เนื่องจากไม่ค่อยเสถียร ควรติดตั้ง wi-fi เพิ่มขึ้น	7
2. อาคาร QS ควรเพิ่มลิฟต์ เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้แก่นิสิตและอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากอาคารมีความสูงถึง 4 ชั้น	3
3. ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศที่อาคารเรียน QS และปราบไตรจักร เนื่องจากไม่เย็น	2
4. ควรปรับเปลี่ยนเก้าอี้ เนื่องจากชำรุด และเพื่อให้นั่งสบายมากขึ้น	2
5. อาคารเรียน QS ในห้องน้ำควรมีที่ขู่วับริกร	1

ประเด็น	ความถี่
6. อาคารเรียน QS เครื่องปรับอากาศบางตัวมีเสียงดังเวลาเรียนรบกวนสมาธิการเรียน และบางครั้งมีน้ำแอร์หยด	1
7. อาคารปราบไตรจักร 1 มีโทรทัศน์ไม่สามารถใช้งานได้ในบางห้อง	1
8. อาคารปราบไตรจักร 1 ควรเพิ่มจำนวนร้านหรือมีตู้สำหรับบริการน้ำดื่ม	1
9. ควรเปลี่ยนโปรเจคเตอร์ เนื่องจากมองเห็นไม่ชัดเจน	1
10. ควรจัดที่จอดรถเพิ่มบริเวณอาคารเรียนรวมเพราะไม่เพียงพอต่อจำนวนรถของนิสิต	1
11. ควรดูแลความสะอาดของสถานที่บริเวณอาคารเรียน มีนกและขึ้นกตามตึกเรียน มากเกินไป ส่งกลิ่นเหม็นและไม่เหมาะสมสำหรับจัดการเรียนการสอน	1
12. ควรล้างและปรับปรุงอาคารเรียนรวมที่มีคุณภาพเพื่อให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสะดวกสบาย	1
3) การให้คำปรึกษาทางวิชาการ	
1. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงง่ายขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตในด้านต่างๆ	1
2. การประชาสัมพันธ์การให้คำปรึกษาทางวิชาการยังมีไม่มากนัก	1
3. ต้องการได้รับการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องการสัมภาษณ์	1
4) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	
1. เสนอให้พิจารณาลดจำนวนชั่วโมงจิตอาสาของนิสิตที่ประสงค์กู้ กยศ. ในชั้นปี 3 - 4 จาก 36 ชั่วโมง เหลือ 30 ชั่วโมง	1
2. เสนอให้พิจารณากรณี หลังจากการบันทึกชั่วโมงด้านจิตอาสาของ กยศ. แล้ว หากนิสิต ยังมีจำนวนชั่วโมงไม่ครบ ควรเปิดโอกาสให้นิสิตมีเวลาหาทำกิจกรรมจิตอาสาเพิ่ม หรือหากิจกรรมจิตอาสาให้นิสิตทำ หรือกำหนดเวลาภายใน 1 สัปดาห์หลังจากบันทึกชั่วโมง จิตอาสาหรือบันทึกการเรียนออนไลน์ SET e-Learning สำหรับนิสิต (ในกรณีนี้สำหรับ นิสิตที่ขาดชั่วโมงจิตอาสา 1-3 ชั่วโมง) เพราะเพิ่งมาบันทึกชั่วโมงเลยทำให้นิสิตมีการ คำนวณชั่วโมงผิดพลาด บางทีนิสิตอาจจะลืมว่ามีกิจกรรมใดที่ทำไปแล้วหรือยังไม่ได้ทำ โดยเฉพาะนิสิตปี 1 นิสิตที่เพิ่งยื่นกู้ใหม่ อาจจะไม่ทราบ	2
3. ชั่วโมง SET e-Learning ที่ให้เรียนเพื่อเก็บชั่วโมงออนไลน์มีน้อย เพราะนิสิตบางคน ไม่มีเวลาไปทำจิตอาสาเลยต้องพึ่งเก็บชั่วโมง จากการเรียน SET e-Learning	1
4. ควรพัฒนาโปรแกรมหรือจัดทำแผนกองทุนเพื่อให้นิสิตสามารถเข้าถึงเงินกู้ยืมเพื่อ การศึกษาได้อย่างง่าย และแน่นอน	1
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กยศ.	1

ประเด็น	ความถี่
5) Platform สำหรับการเรียนรู้	
1. ควรพัฒนาและปรับปรุง Platform การเรียนรู้ออนไลน์เพื่อให้เหมาะสมและใช้งานได้ ง่าย และมีการให้การสนับสนุนทางการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนและอาจารย์	1
6) อื่น ๆ	
1. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น และ เปิดทดสอบเพิ่มขึ้น	1
2. ควรปรับปรุงการให้บริการในการพูดและการใช้คำในการอธิบาย	1
3. การติดต่อสอบถามที่ยากจนเกินไป ทำให้ผู้รับบริการเสียเวลา	1
ด้านการบริการและสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิชาการ	
1) การดูแลเรื่องสุขภาพกายและใจ	
1. ต้องการให้มีการตรวจสอบสุขภาพจิตของนิสิตบ่อย ๆ และมีจิตแพทย์ในการดูแลหาก นิสิตมีปัญหา เช่น ปัญหาโรคซึมเศร้า	6
2. ต้องการให้มีระบบตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับนิสิต	2
3. การประชาสัมพันธ์ข่าวที่ไม่ทั่วถึง ทำให้นิสิตบางคนพลาดโอกาสหลายครั้ง	3
4. ต้องการให้มีการได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูกทุกช่วงอายุ โดยเฉพาะ 18-20 ปี	2
5. ต้องการให้มีการตรวจช่องปากประจำปี	1
6. ต้องการให้ข้อมูลเข้าถึงง่ายกว่านี้	1
7. การดูแลเรื่องสุขภาพ หากรวมถึงโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยนเรศวร ต้องการให้ ปรับปรุงในเรื่องของระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น ควรปรับปรุงการ ให้บริการ(คำพูดและการแสดงออก) ของบุคลากรทางการแพทย์บางท่านที่อาจไม่ เหมาะสม โดยเฉพาะแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาล	1
8. ควรมีบริการดูแลสุขภาพที่ครอบคลุมทั้งด้านการแพทย์และการปรึกษาจิต	1
9. ต้องการให้มีฟิตเนสเพิ่มขึ้น และแยกประเภทกลุ่มผู้ใช้เป็นชายหญิง	1
2) การให้คำปรึกษา	
1. ต้องการได้รับคำปรึกษาในการเรียน	1
2. สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมสนทนากันที่ทำร่วมกันกับเพื่อนต่างคณะ	1
3. ควรเพิ่มจุดบริการการให้คำปรึกษามากขึ้น เหมือนจุดบริการที่อาคารขวัญเมือง	1
4. ควรมีการให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การปรึกษาทางการเงิน การปรึกษาสังคม หรือการให้คำปรึกษาทางสุขภาพจิต	1
5. ควรมีนักจิตวิทยาสำหรับให้นิสิตเข้าไปพูดคุยเรื่องราวต่าง ๆ	1

ประเด็น	ความถี่
3) กิจกรรมพัฒนานิสิต	
1. ต้องการให้มีกิจกรรมเพิ่มขึ้น	1
2. ส่งเสริมการทำกิจกรรมกีฬาที่ก่อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น การแข่งขันกีฬา e-sport	1
3. ควรมีลิงก์เว็บไซต์ที่รวมการให้บริการทุกอย่างของมหาวิทยาลัยไว้ เช่น การเก็บชั่วโมงกิจกรรม	1
4. ควรมีกิจกรรมให้หลากหลาย และจัดกิจกรรมนอกสถานที่	1
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ	1
6. ควรมีกิจกรรมพี่รหัสน้องรหัส เพื่อให้นิสิตได้ทำความรู้จักกันทุกชั้นปี	1
7. การประกาศกิจกรรมและชั่วโมงกิจกรรมควรมีรายละเอียดมากขึ้น และเพิ่มจำนวนกิจกรรม	1
8. ควรสร้างและสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนานิสิตทั้งด้านส่วนบุคคลและทักษะทางอาชีพ เช่น การฝึกทักษะการเลี้ยงผู้นำ การทำงานเป็นทีม หรือ การนำเสนอ	1
4) ทุนการศึกษา	
1. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษาทั้งเพจมหาวิทยาลัยและคณะให้มากขึ้น และเป็นไปอย่างทั่วถึง	6
2. ต้องการให้มีทุนการศึกษามากขึ้น	4
3. ควรแจ้งข้อมูลเรื่องทุนการศึกษาให้นิสิตทราบตั้งแต่ต้นว่าควรทำอะไรบ้าง เช่น จิตอาสา ทุน ควรแจ้งตั้งแต่ต้นเทอมเพื่อการเตรียมตัว	1
4. การสัมภาษณ์เกี่ยวกับทุนการศึกษาต้องการให้มีการสัมภาษณ์ที่เป็นส่วนตัวมากขึ้น	1
5. ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและช่วยสนับสนุนการศึกษาของนิสิตในทุกๆ ระดับ	1
5) ข้อมูลการทำงาน	
1. ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสในการทำงานหลังจบการศึกษา การจัดงานรับสมัครงาน หรือโปรแกรมการฝึกงาน	2
2. ต้องการให้มีข้อมูลและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานและการไปฝึกงาน	2
3. แนะนำการจัดหางานพิเศษ (Part Time) ในระหว่างเรียน	1
4. ข้อมูลการประกาศรับสมัครทำงานของนิสิตควรระบุให้ชัดเจนว่าตัวอย่างงานที่จะให้ทำคืออะไร ไม่เพียงแต่ถามถึงความถนัด	1
6) อื่น ๆ	
1. มีการให้บริการและการสนับสนุนด้านกิจการนิสิตที่ดี ขอให้เพิ่มการดูแลให้เต็มที่และทั่วถึง	11

ประเด็น	ความถี่
2. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปลี่ยนสถานที่หรืออาคารที่รกรุงรังทำให้เกิดประโยชน์	1
3. ปรับปรุงเรื่องอินเทอร์เน็ต ระบบออนไลน์ต่างๆ	1
4. ปรับสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ขึ้น กำจัดน้ำขังที่อาจเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดยุง	1
5. สนับสนุนให้นักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดไฟเลียว	1
6. การใช้คำพูดและการแสดงออกของผู้ให้บริการ	1
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน	
1) ระบบอินเทอร์เน็ตและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	
1. พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้ความรวดเร็วและเสถียรมากขึ้น (โดยเฉพาะอาคารปราบไตรจักร 1) และให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย	24
2. การให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	2
3. Platform การเรียนรู้ออนไลน์ ที่ให้บริการเนื้อหาการเรียนรู้และการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต	1
4. ช่องทาง Ms team ให้นักศึกษาลงชื่อสร้าง team ได้	1
2) ห้องสมุด	
1. ต้องการให้มีห้องสมุดในแต่ละคณะ	1
2. การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและหนังสือเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยของนิสิตและบุคลากร	1
3. ต้องการให้เพิ่มเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ให้กับสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดของคณะ	1
4. หอสมุดชั้น 1 โซน IRA ควรมีปลั๊กไฟเพิ่มมากขึ้น	1
5. ควรให้มีสายต่อระหว่างไอแพด เจน 4-5 กับโทรทัศน์ภายในสำนักหอสมุด	1
6. ห้องสมุดที่เพียงพอในเวลาว่าง	1
7. ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล	1
3) Co-Working SPACE	
1. ควรมีการจัด Co-working Space เพิ่มขึ้น	4
2. Co-working Space ที่อาคาร QS ต้องการให้มีที่นั่งเพิ่มขึ้น	1
3. ต้องการให้มีพื้นที่สีเขียวและพื้นที่นั่งเล่นในมหาวิทยาลัยมีเพิ่มขึ้น	1
4) อาคารเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. องค์ประกอบที่สร้างสรรค์และสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและสถานที่เรียนรู้แบบพิเศษ เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องฝึกฝนเพื่อการทดลองและปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์	3

ประเด็น	ความถี่
2. ต้องการให้มีอาคารเรียนรวม 6-7 ชั้น โดยด้านล่างเป็นที่จอดรถ ชั้น 1 เป็น Co-working Spaces ชั้น 2-5 เป็นห้องเรียน	2
3. อุปกรณ์ที่เสียหายชำรุดมีมากขึ้น และที่ยังใช้งานได้ดีก็ไม่มีเพียงพอต่อจำนวนคน ควรมีการซื้ออุปกรณ์ที่พร้อมใช้งาน	1
4. บนตึกอาคารเรียนควรมีตู้กดน้ำบริการ	1
5. เพิ่มลิฟต์ที่อาคาร QS	1
6. ห้องน้ำนิตติควรมีกระจก	1
7. ใต้ถุนอาคารปราบไถรจักร 1 ควรมีพัดลม	1
8. อ่างล้างมือห้องน้ำปราบไถรจักร 1 ระบายน้ำไม่ดี	1
9. สถานที่เรียนรู้อันมีการจัดเตรียมอย่างเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้และการสอบสำหรับ นิสิต	1
10. ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มงบประมาณสนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาแก่คณะจิตวิทยา เช่น เครื่องมือทางจิตวิทยา มากขึ้น	1
5) ที่จอดรถ	
1. ควรเพิ่มพื้นที่ในการจอดรถ	5
2. ที่จอดรถหอนในควรมีที่ล้างรถเนื่องจากมีขึ้นก	1
6) โรงอาหาร	
1. ขยายพื้นที่โรงอาหาร มีโรงอาหารอีกหลาย ๆ แห่ง	1
2. ต้องการให้เพิ่มร้านอาหาร/โรงอาหารที่อาคารปราบไถรจักร 2	1
3. ห้องน้ำตามโรงอาหารไม่ค่อยสะอาด	1
4. ควรเพิ่มที่นั่งในโรงอาหาร	1
5. ต้องการให้เพิ่มแสงสว่าง เช่น ติดหลอดไฟเพิ่ม และพัดลมที่คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	1
7) สิ่งสนับสนุนด้านกีฬา	
1. สนามกีฬา ฟิตเนสเซ็นเตอร์ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับกีฬาและกิจกรรม สุขภาพ	1
2. โต๊ะ ping pong ที่อาคารกีฬาในร่มควรปรับปรุง	1
3. เพิ่มสนามแบดมินตัน	1
8) ถนน ทางเดิน และการจราจร	
1. ถนนภายในมหาวิทยาลัยและถนนรอบสระข้างโรงอาหารหอนเป็นหลุม บางจุดของ มหาวิทยาลัยมืดแสงสว่างไม่เพียงพอ	1
2. ต้องการให้ปรับปรุงทางเท้า ทางลาด และการเดินทางสาธารณะที่สะดวกสบายและปลอดภัยสำหรับนิสิตและบุคลากร	2

ประเด็น	ความถี่
3. ปรับปรุงถนนทางเข้าประตู 5 พื้นผิวถนนไม่เรียบ	1
4. ควรมีสัญญาณไฟจราจรในจุดที่จำเป็น	1
5. สีของลูกกระนาดบางจุด สีกลิ้นไปกับถนนมองเห็นจุดชะลอรถไม่ชัดเจน และลูกกระนาดบางจุดใหญ่เกินไป	1
6. ต้องการให้ซ่อมหลุมบนถนนภายในมหาวิทยาลัย	1
9) รถรับ-ส่ง ภายในมหาวิทยาลัย	
1. ควรที่จะมีรถไฟฟ้ามากขึ้น และอาจจะมีรถไฟฟ้าที่เป็นรถปรับอากาศภายในมหาวิทยาลัย	3
2. ปรับปรุงเรื่องความตรงเวลาของรถไฟฟ้ารับส่งในมหาวิทยาลัย	2
3. รถสมควรเพิ่มรอบวิ่งที่มากขึ้น หรือเพิ่มเวลาในการวิ่งช่วงเย็นให้มากขึ้นโดยเฉพาะช่วงสอบ เนื่องจากมีนิสิตบางส่วนที่พักหอในจะอยู่ได้ไม่นานเพราะไม่มีรถ	1
4. รถสัมของมหาวิทยาลัย บางครั้งก็ไม่เพียงพอต่อนิสิต ถ้าเป็นไปได้ต้องการให้เป็นมินิบัสติดแอร์เพราะอากาศร้อนมาก	1
5. ควรมีจุดบริการชาร์จรถไฟฟ้ามากขึ้น	1
10) ภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อม	
1. ควบคุมดูแลและบำรุงรักษาภูมิทัศน์โดยรอบ	2
2. ต้นพญาสัตบรรณ (ต้นตีนเป็ดไทย) ปลูกมากเกินไปทำให้ส่งกลิ่นเหม็น	1
3. ที่นั่งรอรถหน้า QS มีแต่ชั้นก ไม่มีคนดูแลทำให้สกปรกมาก ต้องยืนรอรถเพราะไม่มีที่นั่ง	1
11) อื่น ๆ	
1. เปิดบูรประกวดงานศิลป์	1
2. ระบบหลาย ๆ อย่างควรเปลี่ยนให้ดียิ่งขึ้น	1
3. บอร์ดความรู้ในมหาวิทยาลัยหายากมาก	1
4. หอพักนิสิต (หอใน) น้ำไม่สะอาด	1
5. จุดบริการยากันยุงตามสถานที่ต่างๆ	1
6. ความสะอาดตามอาคารต่าง ๆ โดยเฉพาะโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
1. ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องพัฒนาแผนก่อสร้างปรับปรุงระบบที่จอดรถเพื่อเพิ่มความสะดวกกับนิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัย และควรปรับโรงอาหารให้มีพื้นที่เพียงพอ และต้องการให้มีการส่งเสริมเรื่องการปลูกพืชต้นไม้ ดอกไม้เพิ่มให้มีสภาพแวดล้อมอากาศที่ดีในรั้วมหาวิทยาลัย	1
2. การประสานงานกับฝ่ายวิชาการของคณะมีความคลาดเคลื่อน ควรสื่อสารทำความเข้าใจในข้อมูลต่าง ๆ และข้อมูลเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	1

ประเด็น	ความถี่
3. บริเวณพื้นที่ถนนหน้าโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร มีนิกและขึ้นก่ค่อนข้างมากและ ส่งกลิ่นเหม็น ซึ่งใกล้จุดบริการเดินออกกำลังกาย ซี่รถผ่าน กลิ่นทำให้ส่งผลเสียต่อ สภาพแวดล้อมและภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล	1
4. ควรจัดพื้นที่เฉพาะสำหรับคนสูบบุหรี่	1
5. ปัญหาขยะเคลื่อน อาจจัดตั้งแกนนำ/เก็บอาสาเก็บขยะ แลกชั่วโมงจิตอาสาหรือ แข่งขัน หรือจะเพิ่มจุดทิ้งขยะ	1
6. อาจารย์ควรลดการสั่งงานกลุ่ม เนื่องจากเพื่อนบางคนชอบเอาเปรียบเพื่อน ถึงจะตัดชื่อ เพื่อนออกแต่จะทำให้มีปัญหาภายหลังเพราะเวลามาเรียนก็ต้องเจอกันทำให้รู้สึกอึดอัด และเสียมิตรภาพระหว่างเพื่อนได้	1
7. บริเวณตรงสวนใหม่ที่อยู่ข้างลาน Nu playground ต้องการให้มีต้นไม้เยอะๆ ล้อมรอบ จะได้ร่มรื่น	1
8. ต้องการให้ประชาสัมพันธ์เรื่องขั้นตอนการยื่นคะแนน CEPT ในการเทียบโอนเกรด และช่วงคะแนน CEPT ในการเทียบโอนเกรด	1
9. ปรับปรุงบริเวณลานจอดรถบริเวณหอพัก NU Dorm เพราะพื้นที่มีหลุมเยอะและใหญ่ มาก และควรติดไฟเพิ่มแสงสว่างเพื่อความปลอดภัย	1
10. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาติดตั้งสัญญาณไฟจราจรภายในมหาวิทยาลัยบริเวณแยกต่าง ๆ เช่น บริเวณประตู 4 และประตู 5 สามารถลดการจราจรติดขัด และลดการเกิด อุบัติเหตุและเพิ่มความปลอดภัยแก่นิสิตได้	1

ตาราง 9 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ประเด็น	ความถี่
ด้านระบบการจัดการและสนับสนุนการเรียน	
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านระบบจัดการเรียนและสนับสนุนการเรียนน้อย	2
2. แบบฟอร์มใบสมัครที่ต้องนำมายื่นด้วยตนเองวันรายงานตัว มีการเปลี่ยนแปลงทุกวัน ไม่ชัดเจนว่าจะใช้แบบใด หลักฐานการสมัครบางคนมี 3 ใบ บางคนมี 5 ใบ เมื่อติดต่อ ไปทางโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ให้ไว้ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่ใช่ผู้รับผิดชอบ และให้โทรไป หน่วยอื่น ต้องติดต่อ 4 - 5 ครั้ง กว่าจะได้พบผู้รับผิดชอบงานที่สามารถตอบคำถามได้	1
ด้านการบริการและสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิชาการ	
1. ควรมีระบบตรวจสอบสภาพประจำปีสำหรับนิสิต	1
2. ต้องการให้มีการส่งเสริมสุขภาพมากขึ้น เช่น จัดแข่งกีฬา แบบ Open ไม่จำกัดชั้นปี ที่นิสิตสามารถ จัดทีม จัดคู่ ข้ามคณะ มาแข่งขันกัน อาจแข่งแบบทัวร์นาเมนต์ นอกเหนือจากกีฬามหาวิทยาลัย กีฬา เช่น ฟุตบอล แบดมินตัน บาสเกตบอล วอลเลย์บอล เปตอง เป็นต้น	1

ประเด็น	ความถี่
3. สิทธิรักษาพยาบาล และศูนย์บริการรักษาพยาบาลสำหรับนิสิต	1
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน	
1. อุปกรณ์การเรียนแบบออนไลน์ เช่น notebooks iPad	1
2. ต้องการให้สามารถเข้าถึงการอ่านงานวิจัยตีพิมพ์มากขึ้น	1
3. วารสารต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยจัดซื้อมีน้อยเกินไป	2
4. จอโปรเจคเตอร์ห้องเรียนสีเพี้ยนมาก ควรปรับปรุง	1
5. โรงจอดรถมีหลังคาบริเวณร้านหนังสือศูนย์หนังสือจุฬาฯ	1
6. เพิ่มจำนวนที่จอดรถยนต์ให้กับนิสิตในวันเสาร์-อาทิตย์ ที่จอดรถมีหลังคา กันแดด	1
7. อาหารที่โรงอาหารให้กับข้าวน้อยไป อาหารไม่หลากหลาย	1
8. ควรที่จะมีรถไฟฟ้ามากขึ้น	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
1. ระเบียบบางอย่างที่ออกมาควรจะเอื้อประโยชน์ให้นิสิต เช่น การริรหัส ควรบังคับใช้ ณ ปีการศึกษาปัจจุบันที่ออกระเบียบไม่ควรนับย้อนหลัง	1
2. ภูมิใจที่เป็นนิสิต ม.นเรศวร ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ท่านคณบดี อาจารย์ที่ปรึกษา ท่านอาจารย์อัจฉินต์ สงทับ ที่เก่งใจดีช่วยเหลือให้คำปรึกษาทั้งเรื่องส่วนตัวและการเรียน และขอขอบคุณ คุณณัฐธีรา ใจเที่ยงธรรม ที่ช่วยเหลือด้านการเรียน หลักสูตร ขั้นตอนการดำเนินการรวมทั้งเอกสาร ทุกอย่างเป็นอย่างดี	1
