รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประจำปีการศึกษา 2568

18 กุมภาพันธ์ - 27 สิงหาคม 2569







ACAD NU

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2568

จากการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2568 ในช่วงระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ ถึง 27 สิงหาคม 2569 ผ่าน Google Form โดยประชาสัมพันธ์ไว้ที่หน้าเพจของระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) โดยแบบสอบถามประกอบด้วยการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วย 1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. การประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. การประเมินความผูกพันกับมหาวิทยาลัย และ 4.ข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ **ส่วนแรกประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานทั่วไป** โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมจำนวนทั้งสิ้น 878 คน เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 837 คน คิดเป็นร้อยละ 95.33 และนิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 3.53 นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.14 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ระดับ	ชั้นปี	ร้อยละ	เพศ (ร้อยละ)			ร้อยละคณะผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก
			ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	
ปริญญาตรี	1	16.13	25.69	73.60	0.71	1. คณะวิทยาศาสตร์ (68.58)
	2	25.81				2. คณะเกษตรศาสตร์ฯ (10.16)
	3	30.35				3. คณะศึกษาศาสตร์ (8.24)
	4	25.32				
	5	0.60				
	6	1.79				
ปริญญาโท	1	19.35	16.13	80.65	3.23	1. คณะศึกษาศาสตร์ (51.61)
	2	67.74				2. คณะบริหารธุรกิจฯ (22.58)
	3	3.23				3. วิทยาลัยพลังงานทดแทนฯ (9.68)
	4	6.45				
	6	3.23				
ปริญญาเอก	1	30.00	60.00	30.00	10.00	1. คณะศึกษาศาสตร์ (60.00)
	2	20.00				2. คณะวิทยาศาสตร์ (30.00)
	3	50.00				3. วิทยาลัยพลังงานทดแทนฯ (10.00)

ส่วนที่สอง ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) และนิสิตระดับปริญญาโทภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) ปริญญาเอกภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยมีรายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก	**ระดับความพึงพอใจต่อให้การบริการ (จากระดับ 5)**		
	ปริญญาตรี	**ปริญญาโท**	**ปริญญาเอก**
ความพึงพอใจ อันดับ 1	การให้บริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต (4.26)	ระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams Zoom (4.57)	ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) (4.60)
ความพึงพอใจ อันดับ 2	การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (4.25)	การบริการด้านการทำงาน เช่น ข้อมูลแหล่งงานระหว่างเรียน ฯ (4.52)	การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา และการบริการด้านการทำงานฯ (4.40)
ความพึงพอใจ อันดับ 3	การบริการด้านสุขภาพกาย ฯ (4.23)	การบริการด้านสุขภาพกายฯ และการบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต (4.50)	การบริการด้านสุขภาพกาย ฯ และการบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต (4.30)

ทั้งนี้ นิสิตระดับปริญญาตรี ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) และนิสิตระดับปริญญาโทภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32) ปริญญาเอกภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) โดยมีรายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก	**ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย (จากระดับ 5)**		
	ปริญญาตรี	**ปริญญาโท**	**ปริญญาเอก**
ความพึงพอใจ อันดับ 1	ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) (4.39)	ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) (4.57)	ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) (4.50)
ความพึงพอใจ อันดับ 2	การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (4.24)	การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1 (4.41)	อาคารเรียนรวม QS และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 2 (4.40)

ระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก	ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย (จากระดับ 5)		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ความพึงพอใจ อันดับ 3	สภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย (4.23)	โรงอาหารของมหาวิทยาลัย ฯ (4.39)	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1 (4.30)

ส่วนที่สาม ผลการประเมินความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) นิสิตระดับปริญญาโท ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) และนิสิตระดับปริญญาเอก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) โดยมีรายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ระดับความผูกพันสูงสุด 3 อันดับแรก	ระดับความผูกพันกับมหาวิทยาลัย (จากระดับ 5)		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ความพึงพอใจ อันดับ 1	รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (4.44)	ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (4.65)	รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า ท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ และรู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร (4.70)
ความพึงพอใจ อันดับ 2	ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (4.40)	รู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (4.61)	เมื่อท่านสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านยังยินดี รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (4.60)
ความพึงพอใจ อันดับ 3	พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและ	รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า ท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร มักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยนเรศวร

ระดับความผูกพันสูงสุด 3 อันดับแรก	ระดับความผูกพันกับมหาวิทยาลัย (จากระดับ 5)		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	แก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ” และ “เมื่อท่านสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านยังยินดี รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (4.39)	และ อยากเป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาขึ้น (คือ 4.58)	ในทางที่ดี ให้บุคคลภายนอกฟังเสมอ เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วยความสมัครใจ และ จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร (4.50)

ส่วนที่สี่ ผลการประเมินข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ

<u>ด้านบริการ</u>

1. ระบบจัดการและสนับสนุนการเรียน
   ระบบลงทะเบียนขัดข้อง จำนวนกลุ่มเรียนไม่เพียงพอ และการจัดตารางเรียนไม่เหมาะสม
2. การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
   การรับฟังความคิดเห็น การตรงต่อเวลา และการปรับรูปแบบการสอนให้กระชับและเข้าใจง่าย
3. เกณฑ์และการประเมินผล
   ต้องการความชัดเจน สมเหตุสมผลและความโปร่งใสในการให้คะแนนและการตัดเกรด
4. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
   เพิ่มทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประชาสัมพันธ์ทุนให้ทั่วถึง และพิจารณาค่าธรรมเนียมการศึกษา

<u>ด้านการบริการและการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิชาการ เพิ่มเติม</u>

1. การบริการสุขภาพจิต
   เพิ่มช่องทางและระบบให้คำปรึกษาที่เข้าถึงง่าย
2. การจัดกิจกรรมให้นิสิต
   เพิ่มความหลากหลาย ไม่บังคับ และไม่จัดชนกับเวลาเรียน/สอบ
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เช่น ด้านการศึกษา ด้านทุนการศึกษา ข้อมูลทั่วไป
   ข่าวสารต้องชัดเจน รวดเร็ว และรวมอยู่ในช่องทางหลักทางเดียวที่นิสิตเข้าถึงได้ง่าย

<u>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มเติม</u>

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวก

    ปรับปรุง อินเทอร์เน็ต Wi-Fi ช้า ไม่เสถียร และเพิ่มจุดปลั๊กไฟ ที่มีบริการแก่นิสิต ซ่อมแซม เครื่องปรับอากาศ เพิ่มพื้นที่ Co-Working Space และปรับปรุงห้องน้ำและความสะอาดของห้องน้ำ

2. โครงสร้างพื้นฐาน

    ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่จอดรถ และควรเพิ่มโต๊ะ-เก้าอี้สำหรับการเรียนรู้และทำงานให้กับนิสิต

กล่าวโดยสรุป จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนิสิต พบว่า ผลประเมินภาพรวมสะท้อนให้เห็นว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก และมีความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยในระดับมาก โดยเฉพาะ สำนักหอสมุด ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบทะเบียนออนไลน์ และระบบสวัสดิการ/การช่วยเหลือนิสิต ซึ่งควรรักษามาตรฐานและต่อยอดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และให้ข้อเสนอแนะจุดที่ควรเร่งพัฒนา คือ ระบบเครือข่าย Wi-Fi ของมหาวิทยาลัย ภาระงานนิสิต การกระจายงานช่วงสอบ ระบบลงทะเบียน รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพชีวิต นิสิตให้ความสำคัญกับ สุขภาพจิต ทุนการศึกษา ค่าใช้จ่าย อาหาร และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สะท้อนให้เห็นความต้องการบริการสนับสนุนที่ครอบคลุมมากกว่ามิติทางวิชาการ ในด้านการสื่อสารและกิจกรรมนิสิต ควรพัฒนาระบบข้อมูลให้ ชัดเจน รวดเร็ว และมีช่องทางกลาง พร้อมวางแผนกิจกรรมให้ไม่กระทบต่อการเรียนและช่วงสอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริการแก่นิสิตต่อไป

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2568

จากการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2568 ในช่วงระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ ถึง 27 สิงหาคม 2569 ผ่าน Google Form โดยประชาสัมพันธ์ไว้ที่หน้าเพจของระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมจำนวนทั้งสิ้น 878 คน มีสรุปผลการประเมินดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 878 คน มีสถานภาพเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 837 คิดเป็นร้อยละ 95.33 ระดับปริญญาโท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 3.53 และระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.14

นิสิตระดับปริญญาตรี เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.60 เพศชาย ร้อยละ 25.69 และไม่ระบุเพศ ร้อยละ 0.71 ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 68.58 รองลงมาสังกัดคณะเกษตรศาสตร์ฯ ร้อยละ 10.16 และคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 8.24 ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาโท เป็นเพศหญิง ร้อยละ 80.65 เพศชาย ร้อยละ 16.13 และไม่ระบุเพศ ร้อยละ 3.23 ส่วนใหญ่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 51.61 รองลงมาสังกัดคณะบริหารธุรกิจฯ ร้อยละ 22.58 และวิทยาลัยพลังงานทดแทนฯ ร้อยละ 9.68 ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอก เป็นเพศหญิง ร้อยละ 30.00 เพศชาย ร้อยละ 60.00 และไม่ระบุเพศ ร้อยละ 10 ส่วนใหญ่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 60.00 รองลงมาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 30.00 และวิทยาลัยพลังงานทดแทนฯ ร้อยละ 10 ตามลำดับ

โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
		จำนวน	**ร้อยละ**	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**จำนวน**	**ร้อยละ**
สถานภาพ		837	95.33	31	3.53	10	1.14
รวม		**837**	**95.33**	**31**	**3.53**	**10**	**1.14**
เพศ	หญิง	616	73.60	25	80.65	3	30
	ชาย	215	25.69	5	16.13	6	60
	ไม่ระบุ	6	0.71	1	3.23	1	10
รวม		**837**	**100.00**	**31**	**100**	**10**	**100**
คณะ	คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	85	10.16	-	-	-	-
	คณะทันตแพทยศาสตร์	1	0.12	-	-	-	-
	คณะนิติศาสตร์	1	0.12	-	-	-	-

รายการ	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร	1	0.12	7	22.58	-	-
คณะพยาบาลศาสตร์	14	1.67	-	-	-	-
คณะแพทยศาสตร์	1	0.12	1	3.23	-	-
คณะเภสัชศาสตร์	-	-	1	3.23	-	-
คณะมนุษยศาสตร์	21	2.51	1	3.23	-	-
คณะวิทยาศาสตร์	574	68.58	1	3.23	3	30
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-	-	-	-	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	0.12	-	-	-	-
คณะศึกษาศาสตร์	69	8.24	16	51.61	6	60
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ศิลปะและการออกแบบ	-	-	-	-	-	-
คณะสหเวชศาสตร์	37	4.42	1	3.23	-	-
คณะสังคมศาสตร์	4	0.48	-	-	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	24	2.87	-	-	-	-
วิทยาลัยนานาชาติ	4	0.48	-	-	-	-
วิทยาลัยพลังงานทดแทนและสมาร์ตกริดเทคโนโลยี	-	-	3	9.68	1	10
รวม	**837**	**100.00**	**31**	**100**	**10**	**100**

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยพึงพอใจการบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมาเป็น การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (ค่าเฉลี่ย 4.25) และ การบริการด้านสุขภาพกายฯ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาเป็น การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC) (ค่าเฉลี่ย 4.24) และสภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.23) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาเป็น การบริการด้านการทำงาน เช่น ข้อมูลแหล่งงานระหว่างเรียน การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา ข้อมูลแหล่งงาน (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ การบริการด้านสุขภาพกายฯ และการบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.50) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาเป็น การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การ

จัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC) และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1 (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.41) และโรงอาหารของมหาวิทยาลัยฯ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยพึงพอใจ ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาเป็น การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา และ การบริการด้านการทำงานฯ (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.40) และ การบริการด้านสุขภาพกายฯ และการบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.30) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) โดยพึงพอใจห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย) สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาเป็น อาคารเรียนรวม QS และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 2 (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.40) และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และอาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1 (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.30) ตามลำดับ

โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการนิสิตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการ	ปริญญาตรี (n=837)			ปริญญาโท (n=31)			ปริญญาเอก (n=10)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการของมหาวิทยาลัย									
กองบริการการศึกษา									
1. ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG)	4.12	0.80	มาก	4.43	0.68	มาก	4.60	0.70	มากที่สุด
2. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การวางแผนการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปฯ	4.15	0.76	มาก	4.34	0.77	มาก	4.40	0.52	มาก
3. การให้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	4.25	0.74	มาก	4.16	0.80	มาก	4.00	0.71	มาก
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร									
4. ระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Teams, Zoom	4.23	0.71	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด	4.20	0.63	มาก
5. E-learning (รายวิชาที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง)	4.21	0.77	มาก	4.33	1.00	มาก	4.20	0.79	มาก
กองกิจการนิสิต									
6. การบริการด้านสุขภาพใจ (เช่น ภาวะความเครียด การให้ปรึกษาเรื่องส่วนตัว หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)	4.17	0.79	มาก	4.19	1.00	มาก	4.20	0.63	มาก
7. การบริการด้านสุขภาพกาย (เช่น การดูแลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ไม่สบาย สถานที่รักษาพยาบาล เป็นต้น	4.23	0.74	มาก	4.50	0.71	มาก	4.30	0.67	มาก

รายการ	ปริญญาตรี (n=837)			ปริญญาโท (n=31)			ปริญญาเอก (n=10)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8. การบริการด้านการทำงาน เช่น ข้อมูลแหล่งงานระหว่างเรียน การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา ข้อมูลแหล่งงานหลังสำเร็จการศึกษา เป็นต้น	4.19	0.77	มาก	4.52	0.75	มากที่สุด	4.40	0.52	มาก
9. การให้ข้อมูลเรื่องทุนการศึกษา	4.21	0.75	มาก	4.42	0.76	มาก	4.10	0.74	มาก
10. การบริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉินนิสิต	4.26	0.72	มาก	4.50	0.65	มาก	4.30	0.67	มาก
11. การส่งเสริมกิจกรรมนอกหลักสูตร	4.20	0.76	มาก	4.46	0.65	มาก	4.20	0.63	มาก
รวมเฉลี่ย	**4.20**	**0.76**	**มาก**	**4.41**	**0.81**	**มาก**	**4.27**	**0.65**	**มาก**
สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย									
สำนักหอสมุด									
1. ห้องสมุด (ของมหาวิทยาลัย)	4.39	0.69	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด	4.50	0.71	มาก
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร									
2. ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.80	0.96	มาก	4.27	0.78	มาก	4.20	1.32	มาก
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ของมหาวิทยาลัย ที่อาคาร CITCOMS และอาคารปราบไตรจักร)	4.12	0.79	มาก	4.28	1.07	มาก	4.30	0.95	มาก
กองบริการการศึกษา									
4. อาคารเรียนรวม QS	4.19	0.74	มาก	4.34	0.97	มาก	4.40	0.52	มาก
5. อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 1	4.15	0.77	มาก	4.41	0.84	มาก	4.30	0.48	มาก
6. อาคารเรียนรวมปราบไตรจักร 2	4.16	0.75	มาก	4.32	0.94	มาก	4.40	0.52	มาก
7. Co-working Space (อาคาร QS ชั้น 1 และ Commons อาคารปราบไตรจักร ชั้น 1)	4.18	0.77	มาก	4.32	0.82	มาก	4.00	1.25	มาก
กองกิจการนิสิต									
8. โรงอาหารของมหาวิทยาลัย (โรงอาหารสีขาว และ โรงอาหารตรงข้ามหอพักนิสิต)	4.18	0.78	มาก	4.39	0.79	มาก	3.90	1.20	มาก
9. หอพักนิสิต	4.10	0.78	มาก	4.12	1.01	มาก	3.90	0.88	มาก

รายการ	ปริญญาตรี (n=837)			ปริญญาโท (n=31)			ปริญญาเอก (n=10)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
10. สถานที่สำหรับออกกำลังกาย ได้แก่ สนามกีฬา สนามกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (fitness center)	4.18	0.81	มาก	4.26	0.90	มาก	4.10	0.74	มาก
กองอาคารสถานที่									
11. รถไฟฟ้ารับ-ส่งภายในมหาวิทยาลัย (Shuttle Buses)	4.21	0.77	มาก	4.21	0.83	มาก	4.20	0.63	มาก
12. สภาพแวดล้อมโดยรวมภายในมหาวิทยาลัย	4.23	0.77	มาก	4.23	0.97	มาก	4.10	0.88	มาก
กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ									
13. การให้บริการด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ การอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ การจัดสอบภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษา (Naresuan University Language Center – NULC)	4.24	0.74	มาก	4.41	0.87	มาก	4.10	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	**4.16**	**0.79**	**มาก**	**4.32**	**0.88**	**มาก**	**4.18**	**0.85**	**มาก**

3. ผลการประเมินความความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

นิสิตระดับปริญญาตรี มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือ “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.40) และ “พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ” และ “เมื่อท่านสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านยังยินดี รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.39) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาโท มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น” (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมาคือ “รู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า ท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” และ “อยากเป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาขึ้น” (ค่าเฉลี่ย เท่ากัน คือ 4.58) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอก มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) โดยผูกพันกับมหาวิทยาลัยสูงสุดในประเด็น “รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่า ท่านเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร” “พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ” และ

“รู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.70) รองลงมาคือ “เมื่อท่านสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านยังยินดี รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ “รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร” “มักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยนเรศวรในทางที่ดี ให้บุคคลภายนอกฟังเสมอ” “เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วยความสมัครใจ” และ “จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.50) ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงผลการประเมินความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

รายการ	ปริญญาตรี (n=837)			ปริญญาโท (n=31)			ปริญญาเอก (n=10)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความผูกพัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความผูกพัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความผูกพัน
1. รู้สึกภูมิใจกับการเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.38	0.71	มาก	4.45	0.81	มาก	4.50	0.53	มาก
2. รู้สึกยินดีที่จะบอกกับบุคคลภายนอกว่าเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.44	0.71	มาก	4.58	0.76	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
3. มักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยนเรศวรในทางที่ดีให้บุคคลภายนอกฟังเสมอ	4.38	0.72	มาก	4.48	0.81	มาก	4.50	0.53	มาก
4. พร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยนเรศวรและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลในเชิงลบเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ให้บุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ	4.39	0.71	มาก	4.45	0.77	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
5. เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วยความสมัครใจ (ไม่ใช่ของระดับคณะ)	4.27	0.78	มาก	4.48	0.78	มาก	4.50	0.53	มาก
6. จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.34	0.72	มาก	4.52	0.81	มากที่สุด	4.50	0.53	มาก
7. ต้องการเป็นส่วนหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาขึ้น	4.33	0.73	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด	4.40	0.52	มาก
8. เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วยังยินดีรับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.39	0.70	มาก	4.55	0.81	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด
9. ยินดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น	4.40	0.70	มาก	4.65	0.66	มากที่สุด	4.50	0.53	มาก
10. รู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัยนเรศวร	4.37	0.72	มาก	4.61	0.76	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	**4.37**	**0.72**	**มาก**	**4.54**	**0.76**	**มากที่สุด**	**4.56**	**0.50**	**มากที่สุด**

4. ข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านการเรียน การสอน และหลักสูตร

- **ภาระงานและการบ้าน** ลดปริมาณงาน/การบ้าน, กระจายกำหนดส่งไม่ให้กระจุกตัวช่วงสอบ, ลดความซ้ำซ้อนของงาน (ความถี่ 10 ครั้ง)

- **การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์** อาจารย์เปิดใจรับฟังความคิดเห็นนิสิต, สอนตรงเวลา/ไม่เลิกช้า, ปรับสไตล์การสอนให้กระชับและเข้าใจง่าย (ความถี่ 8 ครั้ง)

- **ระบบลงทะเบียนเรียนและตารางเรียน** ปรับปรุงระบบลงทะเบียนไม่ให้ล่ม, จัดเพิ่มจำนวนกลุ่มเรียนให้เพียงพอ, จัดตารางเรียนให้เหมาะสม (ความถี่ 7 ครั้ง)

- **เกณฑ์และการประเมินผล** กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและตัดเกรดอย่างชัดเจน สมเหตุสมผลและโปร่งใส (ความถี่ 4 ครั้ง)

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม

- **ระบบสาธารณูปโภคและเทคโนโลยี** สัญญาณ Wi-Fi/อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร, เพิ่มจุดติดตั้งปลั๊กไฟสำหรับอ่านหนังสือ (ความถี่ 9 ครั้ง)

- **สภาพแวดล้อมและห้องเรียน** ปรับปรุง/ซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน, เพิ่มพื้นที่ Co-Working Space/ที่นั่งทำงานกลุ่ม, ปรับปรุงความสะอาดห้องน้ำ (ความถี่ 8 ครั้ง)

- **สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ** แก้ไขปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ, เพิ่มจำนวนโต๊ะ-เก้าอี้พักผ่อนใต้ตึก (ความถี่ 6 ครั้ง)

3. ด้านสวัสดิการ สุขภาพ และการสนับสนุนนิสิต

- **ทุนการศึกษาและค่าใช้จ่าย** เพิ่มจำนวนทุนการศึกษา, ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุนให้ทั่วถึง, พิจารณาลดค่าธรรมเนียมการศึกษา (ความถี่ 6 ครั้ง)

- **บริการสุขภาพจิต** เพิ่มช่องทางและระบบการให้คำปรึกษาสุขภาพจิต/นักจิตวิทยาที่เข้าถึงง่าย (ความถี่ 4 ครั้ง)

- **โรงอาหารและร้านค้า** ควบคุมราคา คุณภาพ และความสะอาดของอาหารในมหาวิทยาลัย (ความถี่ 4 ครั้ง)

4. ด้านกิจกรรมนิสิต และการประชาสัมพันธ์

- **การจัดกิจกรรม** จัดกิจกรรมให้หลากหลาย, ไม่บังคับเข้าร่วม, เลี่ยงการจัดกิจกรรมตรงกับช่วงสอบหรือเวลาเรียน (ความถี่ 6 ครั้ง)

- **ระบบประชาสัมพันธ์** แจ้งข่าวสารให้ชัดเจน รวดเร็ว และรวมไว้ในช่องทางหลักช่องทางเดียว (ความถี่ 5 ครั้ง)

5. อภิปรายผล

การอภิปรายผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2568 สามารถสรุปและวิเคราะห์ตามประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกระดับการศึกษา (ปริญญาตรี, โท, เอก) มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" ทั้งในด้านการให้บริการของหน่วยงาน (4.20 - 4.41) และด้านสิ่งสนับสนุน/โครงสร้างพื้นฐาน (4.16 - 4.32)

- จุดแข็งสำคัญ

  - ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งในระดับปริญญาตรี (4.39), ปริญญาโท (4.57) และปริญญาเอก (4.50) แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์เรียนรู้ และทรัพยากรสารสนเทศ
  - ระบบเทคโนโลยีและการเรียนการสอนออนไลน์ ในระดับบัณฑิตศึกษา (โท/เอก) มีความพึงพอใจสูงต่อ *ระบบจัดการเรียนการสอน (MS Teams/Zoom)* (4.57) และ *ระบบทะเบียนออนไลน์ (REG)* (4.60)
  - สวัสดิการและการดูแลนิสิต บริการช่วยเหลือกรณีเหตุฉุกเฉิน และบริการกู้ยืมเงิน กยศ. ได้รับผลประเมินในระดับสูงจากนิสิตปริญญาตรี (4.26 และ 4.25 ตามลำดับ)

- **ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง**

  - ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่มสิ่งสนับสนุนสำหรับนิสิตปริญญาตรี (3.80) ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเรื่องความไม่เสถียรของ Wi-Fi
  - โรงอาหารและหอพักนิสิต ระดับปริญญาเอกให้คะแนนเฉลี่ยโรงอาหาร (3.90) และหอพัก (3.90) น้อยกว่าประเด็นอื่น สะท้อนถึงความต้องการด้านสุขอนามัย คุณภาพ และความเหมาะสมของราคา

2. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย

- ความผูกพันอยู่ในระดับสูงมาก นิสิตระดับปริญญาโท (4.54) และปริญญาเอก (4.56) มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัยในระดับ "มากที่สุด" ในขณะที่ปริญญาตรีอยู่ในระดับ "มาก" (4.37)

- ข้อที่ได้รับคะแนนสูงที่สุดในทุกระดับ คือ ความยินดีที่จะบอกบุคคลภายนอกว่าเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร และความยินดีที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียง ซึ่งสะท้อนถึงภาคภูมิใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน

3. อภิปรายเชิงสังเคราะห์จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เมื่อนำข้อเสนอแนะคุณภาพมาพิจารณาร่วมกับคะแนนประเมิน จะพบความเชื่อมโยงใน 4 มิติหลัก ดังนี้

- ด้านวิชาการและการจัดการเรียนการสอน (ความถี่สูงสุด 29 ครั้ง)

ข้อสังเกต แม้ความพึงพอใจโดยรวมจะอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตต้องการให้เน้น "การบริหารจัดการภาระงาน" (ลดงานซ้ำซ้อน กระจายกำหนดส่ง) รวมถึง "การสื่อสารสองทางของอาจารย์ผู้สอน" ที่เปิดใจรับฟัง และระบบทะเบียนเรียนที่ไม่ล่มช่วงลงทะเบียน

- ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี (ความถี่ 23 ครั้ง)

ข้อสังเกต สอดคล้องโดยตรงกับคะแนน Wi-Fi (3.80) นิสิตสะท้อนปัญหาเรื่องอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การขาดแคลนปลั๊กไฟสำหรับการทำงาน/อ่านหนังสือ และต้องการการปรับปรุงเครื่องปรับอากาศและห้องน้ำในอาคารเรียน

- ด้านสวัสดิการและคุณภาพชีวิต (ความถี่ 14 ครั้ง)

ข้อสังเกต นิสิตให้ความสำคัญกับ "สุขภาพจิต" (ต้องการช่องทางปรึกษาที่เข้าถึงง่าย) การควบคุมราคาและคุณภาพอาหารในโรงอาหาร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาอย่างทั่วถึง

- ด้านกิจกรรมและการสื่อสารองค์กร (ความถี่ 11 ครั้ง)

ข้อสังเกต ต้องการให้รวมช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารไว้ที่ศูนย์กลางเดียวเพื่อป้องกันความสับสน และปรับรูปแบบกิจกรรมนิสิตไม่ให้ตรงกับช่วงสอบหรือกระทบเวลาเรียน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนา

1. สืบสานและรักษาจุดแข็ง ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการของสำนักหอสมุด และระบบการดูแลกู้ยืม กยศ. / เหตุฉุกเฉิน เพื่อรักษาความมั่นใจของนิสิต
2. แก้ปัญหาจุดอ่อนเร่งด่วน
   - ยกระดับประสิทธิภาพและความครอบคลุมของระบบ Wi-Fi และเพิ่มจุดปลั๊กไฟในพื้นที่สาธารณะ/อาคารเรียน
   - ปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน (REG) ให้รองรับปริมาณผู้ใช้งานพร้อมกันจำนวนมากได้ดียิ่งขึ้น
3. ปรับกลไกการจัดการเรียนการสอน (Instructional Management) ส่งเสริมแนวปฏิบัติให้อาจารย์ผู้สอนบูรณาการภาระงานร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดความเครียดของนิสิตในช่วงสอบ

****