

สัปดาห์ความรู้

โครงการอบรมการสร้างสมรรถนะที่พึงมีของหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต

หัวข้อ “Gen Z Mentoring & Academic Recovery จิตวิทยาการสื่อสารและการวางแผน
การเรียนรู้สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา”

วันที่ 8 กันยายน 2569

ณ ห้อง Main Conference

อาคารศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยรังสิต

1. การสัปดาห์ความรู้ (Best Practice / Good Practice)

องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากการอบรมและการเสวนาถอดบทเรียน แบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก

- **ด้านจิตวิทยาการสื่อสารและการเข้าถึงนิสิต Gen Z**
 - การใช้จิตวิทยาการฟังด้วยใจ (Empathetic Listening) และการสื่อสารเพื่อเปิดใจนิสิต
 - เทคนิคการเข้าถึงและการสื่อสารกับนิสิตที่ไม่ค่อยเข้าหาอาจารย์หรือติดตามตัวยาก
- **ด้านการวางแผนการเรียนรู้และการดูแลกลุ่มเสี่ยง (Academic Recovery)**
 - เทคนิคการบริหารหน่วยกิต การจัดการตารางเรียน การถอนรายวิชา และการลงทะเบียนซ่อม เพื่อช่วยเหลือนิสิตวิกฤต (ติด Pro หรือเสี่ยงรีไทร์)
 - แนวทางการดูแลนิสิตกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาสุขภาพจิตซ่อนทับ (เช่น ซึมเศร้า)
- **ด้านกระบวนการและระบบการส่งต่อ**
 - แนวทางปฏิบัติในการติดตามดูแล และกระบวนการส่งต่อนิสิตกลุ่มเสี่ยงไปยังหน่วยงานสนับสนุน ภายในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ (เช่น ศูนย์จิตวิทยา หรือฝ่ายกิจการนิสิต)

2. ผลลัพธ์และประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ไปใช้

การนำองค์ความรู้ข้างต้นไปปฏิบัติจริงส่งผลดีในมิติต่าง ๆ ดังนี้:

- **ต่ออาจารย์ที่ปรึกษา**
 - ได้รับความรู้และความเข้าใจในธรรมชาติและจิตวิทยาของนิสิต Gen Z เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน
 - อาจารย์ใหม่หรือผู้ที่มีประสบการณ์น้อย มีความมั่นใจมากขึ้นในการเข้าหานิสิตและการใช้ระบบส่งต่อของมหาวิทยาลัย
 - อาจารย์ผู้ที่มีประสบการณ์สูง ได้รับแนวคิดและเทคนิคที่ตอบโจทย์การรับมือกับเคสที่มีความซับซ้อนในการทำงานจริง

- **ต่อนิสิตและการดูแลช่วยเหลือ**

- นิสิตกลุ่มเสี่ยง (ติด Pro / ซึมเศร้า / เสี่ยงรีไทร์) ได้รับการดูแล แก้ปัญหาการเรียน และการวางแผนการเรียนได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- นิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการดูแลและส่งต่อไปยังหน่วยงานเฉพาะทางอย่างถูกต้อง ชัดเจน และทัน่วงที

- **ต่อภาพรวมและนโยบายของมหาวิทยาลัย**

- เกิดการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการดูแลสุขภาพทางจิตของนิสิตภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและช่วยเหลือนิสิตในเชิงรุกทั่วทั้งองค์กร